



Contact SAMSUNG WORLD WIDE

If you have any questions or comments relating to Samsung products, please contact the SAMSUNG customer care center.

Comuníquese con SAMSUNG WORLD WIDE

Si desea hacernos alguna pregunta o comentario en relación con los productos de Samsung, comuníquese con nuestro centro de atención al cliente de SAMSUNG.

Country	Customer Care Center ☎	Web Site
MEXICO	01-800-SAMSUNG (726-7864) Dirección: General Mariano Escobedo 476 Piso 8 Col. Anzures Delegación Miguel Hidalgo, Distrito Federal CP 11590	www.samsung.com/mx/support
ARGENTINE	0800-333-3733	www.samsung.com/ar/support
URUGUAY	000-405-437-33	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
PARAGUAY	009-800-542-0001	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
BRAZIL	0800-124-421 (Demais cidades e regiões) 4004-0000 (Capitais e grandes centros)	www.samsung.com/br/support
CHILE	800-SAMSUNG(726-7864)	www.samsung.com/cl/support
BOLIVIA	800-10-7260	www.samsung.com/cl/support
COLOMBIA	Bogotá 600 12 72 Gratis desde cualquier parte del país 01 8000 112 112 ó desde su celular #SAM(726)	www.samsung.com/co/support
COSTA RICA	0-800-507-7267 00-800-1-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
DOMINICA	1-800-751-2676	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
ECUADOR	1-800-10-72670 1-800-SAMSUNG (72-6786)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
EL SALVADOR	800-6225	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
GUATEMALA	1-800-299-0013 1-800-299-0033	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
HONDURAS	800-27919267 800-2791-9111	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
JAMAICA	1-800-234-7267 1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin_en/support (English)
NICARAGUA	001-800-5077267	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
PANAMA	800-7267 800-0101	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
PERU	0-800-777-08	www.samsung.com/pe/support
PUERTO RICO	1-800-682-3180	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
VENEZUELA	0-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ve/support

(Sólo Mexico)
IMPORTADO POR : SAMSUNG ELECTRONICS MÉXICO S.A. DE C.V.

GENERAL MARIANO ESCOBEDO 476 PISO 8
COL. ANZURES, DELEGACIÓN MIGUEL HIDALGO MÉXICO, DISTRITO FEDERAL C.P. 11590
TEL : 01 (55) 5747-5100 / 01 800 726 7864



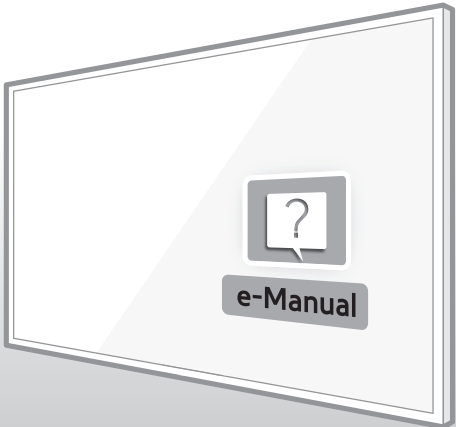
© 2014 Samsung Electronics Co., Ltd. All rights reserved.

BN68-06001G-03



SERIES **8**
8500

Samsung **UHD TV**
Ultra High Definition 4K
user manual



Thank you for purchasing this Samsung product.
To receive more complete service, please
register your product at
www.samsung.com/register

Model _____ Serial No. _____

(Mexico only) If you have any questions, please call us at 1-800-SAMSUNG (1-800-726-7864) for assistance.

Warning! Important Safety Instructions

(Please read the Safety Instructions before using your TV.)

CAUTION

RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN

CAUTION: TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK, DO NOT REMOVE COVER (OR BACK). THERE ARE NO USER SERVICEABLE PARTS INSIDE. REFER ALL SERVICING TO QUALIFIED PERSONNEL.



This symbol indicates that high voltage is present inside. It is dangerous to make any kind of contact with any internal part of this product.



This symbol indicates that important literature concerning operation and maintenance has been included with this product.

- The slots and openings in the cabinet and in the back or bottom are provided for necessary ventilation. To ensure reliable operation of this apparatus, and to protect it from overheating, these slots and openings must never be blocked or covered.
 - Do not place this apparatus in a confined space, such as a bookcase, or built-in cabinet, unless proper ventilation is provided.
 - Do not place this apparatus near or over a radiator or heat register, or where it is exposed to direct sunlight.
 - Do not place vessels (vases etc.) containing water on this apparatus, as this can result in a fire or electric shock.
- Do not expose this apparatus to rain or place it near water (near a bathtub, washbowl, kitchen sink, or laundry tub, in a wet basement, or near a swimming pool etc.). If this apparatus accidentally gets wet, unplug it and contact an authorized dealer immediately.
- This apparatus uses batteries. In your community, there might be environmental regulations that require you to dispose of these batteries properly. Please contact your local authorities for disposal or recycling information.
- Do not overload wall outlets, extension cords or adaptors beyond their capacity, since this can result in fire or electric shock.
- Power-supply cords should be placed so that they are not likely to be walked on or pinched by items placed upon or against them. Pay particular attention to cords at the plug end, at wall outlets, and the point where they exit from the appliance.
- To protect this apparatus from a lightning storm, or when it is left unattended and unused for long periods of time, unplug it from the wall outlet and disconnect the antenna or cable system. This will prevent damage to the set due to lightning and power line surges.
- Before connecting the AC power cord to the DC adaptor outlet, make sure the voltage designation of the DC adaptor corresponds to the local electrical supply.
- Never insert anything metallic into the open parts of this apparatus. Doing so may create a danger of electric shock.
- To avoid electric shock, never touch the inside of this apparatus. Only a qualified technician should open this apparatus.
- Make sure to plug the power cord in until it is firmly seated. When unplugging the power cord from a wall outlet, always pull on the power cord's plug. Never unplug by pulling on the power cord. Do not touch the power cord with wet hands.
- If this apparatus does not operate normally - in particular, if there are any unusual sounds or smells coming from it - unplug it immediately and contact an authorized dealer or service center.
- Be sure to pull the power plug out of the outlet if the TV is to remain unused or if you are to leave the house for an extended period of time (especially when children, elderly or disabled people will be left alone in the house).
 - Accumulated dust can cause an electric shock, an electric leakage or a fire by causing the power cord to generate sparks and heat or the insulation to deteriorate.
- Be sure to contact an authorized service center for information if you intend to install your TV in a location with heavy dust, high or low temperatures, high humidity, chemical substances, or where it will operate 24 hours a day such as in an airport, a train station, etc. Failing to do so may lead to serious damage to your TV.
- Use only a properly grounded plug and wall outlet.
 - An improper ground may cause electric shock or equipment damage. (Class I Equipment only.)
- To turn this apparatus off completely, you must disconnect it from the wall outlet. Consequently, the wall outlet and power plug must be readily accessible at all times.
- Do not allow children to hang onto the product.
- Store the accessories (battery, etc.) in a location safely out of the reach of children.
- Do not install the product in an unstable location such as a shaky self, a slanted floor, or a location exposed to vibration.
- Do not drop or strike the product. If the product is damaged, disconnect the power cord and contact a service center.
- To clean this apparatus, unplug the power cord from the wall outlet and wipe the product using a soft, dry cloth. Do not use any chemicals such as wax, benzene, alcohol, thinners, insecticide, air fresheners, lubricants, or detergent. These chemicals can damage the appearance of the TV or erase the printing on the product.
- Do not expose this apparatus to dripping or splashing.
- Do not dispose of batteries in a fire.
- Do not short-circuit, disassemble, or overheat the batteries.
- There is danger of an explosion if you replace the batteries used in the remote with the wrong type of battery. Replace only with the same or equivalent type.
- WARNING - TO PREVENT THE SPREAD OF FIRE, KEEP CANDLES OR OTHER ITEMS WITH OPEN FLAMES AWAY FROM THIS PRODUCT AT ALL TIMES.
- Use care when touching the TV after it has been on for some time. Some parts can be warm to the touch.



Internet Security

Samsung takes a number of steps to protect its Internet-compatible Smart TVs against unauthorized incursions and hacking. For example, certain sensitive communications between the TV and the Internet servers are encrypted. In addition, the TV's operating system has adopted controls to prevent the installation of unauthorized applications.

Although we take steps to protect your SmartTV and information, no Internet-connected device or transmission is completely secure. We therefore encourage you to take additional steps to safeguard your TV, secure your Internet connection, and minimize the risk of unauthorized access. These steps are listed below:

- When Samsung releases software updates to improve the security on your TV, you should promptly install these updates. To automatically receive these updates, turn on **"Auto Update"** in the TV's menu (**Support > Software Update > Auto Update**). When an update is available, a popup message appears on the TV screen. Accept the software download and update by selecting YES when prompted. Take steps to secure your wireless router and network. Your router's manual should provide additional details about how to implement the following measures:
 - Secure your wireless router's management settings with a unique password to prevent unauthorized changes to security related settings.
 - Implement standard encryption (e.g., WPA2 encryption) on your wireless router to secure your wireless network signal.
 - Secure access to your wireless network with a hard-to-guess password.
 - Confirm your router's firewall setting is enabled (if so equipped).
 - Make sure all your Internet connected devices are behind your network's firewall.
 - If your router or modem has a standby mode button, use it to disconnect your home network from the Internet when it is not in use.
- Use strong passwords for all your Internet accounts (Netflix, Facebook, Skype, etc.). If your TV has a camera, recess the camera into the TV's bezel when it is not in use. Recessing the camera makes it inoperative.
- If any unexpected messages appear on your TV screen requesting permission to link a device or enable a remote session, do NOT accept.
- Do not visit suspicious web sites and do not install any suspicious programs. We recommend users install only those authorized apps provided by Samsung through Samsung Smart Hub.

Figures and illustrations in this User Manual are provided for reference only and may differ from the actual product appearance. Product design and specifications may change without notice.

Features of your new TV

3D

This new feature lets you view 3D content.

SMART HUB

Your TV features Smart Hub, a multi-purpose entertainment and family center. With Smart Hub, you can surf the web, download applications, and stay in touch with family and friends through social networking services. In addition, you can view or play photo, video, and music files stored on external storage devices.

Press the  button to open the **First Screen**, and select the Panel icon. You will move to the Panel screen. Choose a service using the icons displayed in the top part of the screen.

Smart Hub services and functionality include:

NewsON: **NewsON** provides a real-world service that informs users of news and weather-related information in one place without the need for a newspaper, smartphone, or computer.

SAMSUNG APPS: Samsung Apps offers an extensive collection of free and for-pay news, sports, weather, and gaming content you can download directly to and enjoy on your TV.

SOCCER: The **SOCCER** panel offers a variety of information about world soccer matches, featuring videos, news, matchups, and ratings.

MULTIMEDIA: Play back photo, video, and music files from an external storage device.

Anynet+ (HDMI-CEC)

Lets you to control all connected Samsung devices that support Anynet+ with your Samsung TV's remote.

e-Manual

Provides a detailed, on-screen user's manual built into your TV (page 16).

SMART Interaction

Access and control menu options and functions using motions. To use Smart Interaction, connect the SMART TV camera (sold separately) to the TV.

Device Manager

Use the TV features with a USB or Bluetooth keyboard and mouse.

MHL & Screen Mirroring

Displays mobile device screens on the TV using a wired or wireless connection.

Contents

01. What's in the Box?

02. Turning on the TV and Cabling

- 7 Turning on and Controlling the TV
- 7 Arrange the cables using the Cable Holder
- 8 Upgrading the TV using a UHD Evolution Kit (sold separately)

03. Using the Samsung Smart Control

- 9 Buttons and Functions
- 14 Switching Between Video Sources
- 14 Using the Remote Control to Control External Devices
- 14 Connecting the IR Extender Cable
- 15 Setting Up the Universal Remote Control

04. Using the e-Manual

- 16 Launching the e-Manual
- 16 Additional e-Manual Features
- 17 Updating the e-Manual to the Latest Version

05. Troubleshooting and Maintenance

- 18 Troubleshooting
- 20 Network Troubleshooting
- 23 Eco Sensor and Screen Brightness
- 24 Getting Remote Support
- 24 Caring for the TV

06. Specifications, wall mounting, and other information

- 25 Specifications
- 27 Licenses
- 28 Mounting the TV on a Wall Using the Wall Mount Kit (Optional)
- 29 Providing Proper Ventilation for Your TV
- 30 Securing the TV to the Wall

01.What's in the Box?

Samsung Smart Control & Batteries (AA x 2)

User Manual

Samsung 3D Active Glasses

Warranty Card / Regulatory Guide

Power Cord



IR Extender Cable

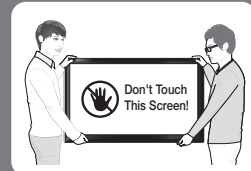


Wall Mount Adapter
(75 inches models: 4 pieces)

- Please make sure the following items are included with your TV. If any items are missing, contact your dealer.
- The items' colors and shapes may vary depending on the models.
- Cables not included can be purchased separately.
- Check for any accessories hidden behind or in the packing materials when opening the box.



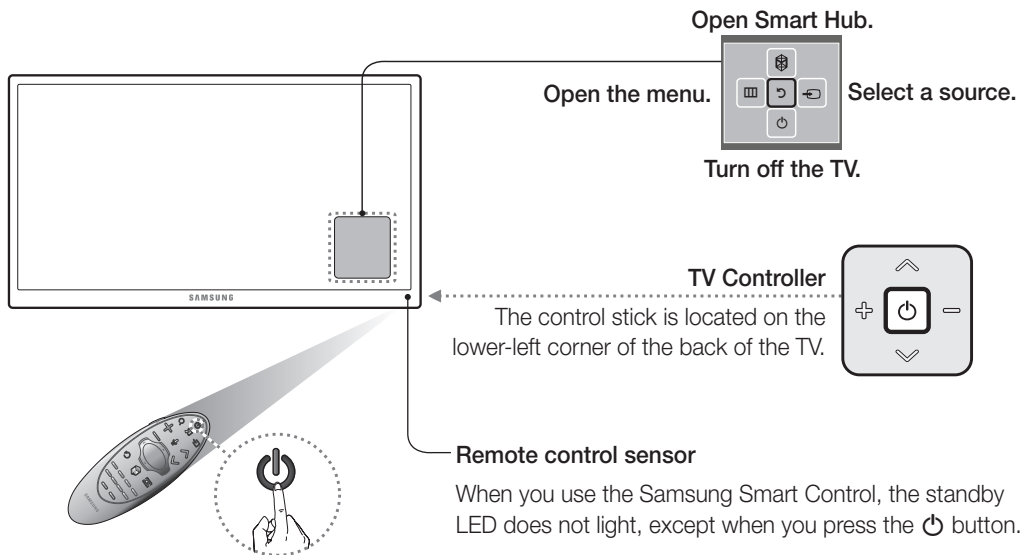
Warning: Screens can be damaged from direct pressure when handled incorrectly. We recommend lifting the TV at the edges, as shown.



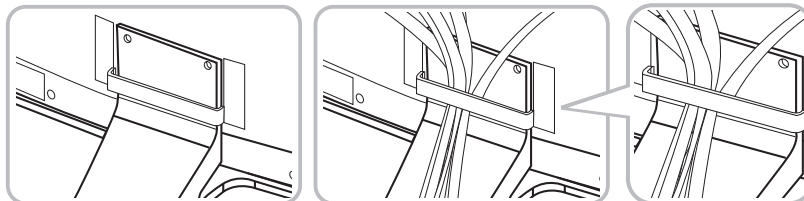
02.Turning on the TV and Cabling

Turning on and Controlling the TV

You can turn on the TV using the Samsung Smart Control or the TV's Controller, a small joystick-like button on the back of the TV in its lower-left corner. You can also use the TV's Controller to operate the TV without the Samsung Smart Control.



Arrange the cables using the Cable Holder



Make sure you have the correct cable before plugging it in. Illustrations of common plugs and ports are shown below.

	Cable Plugs	Ports		
HDMI				
USB				
Optical				

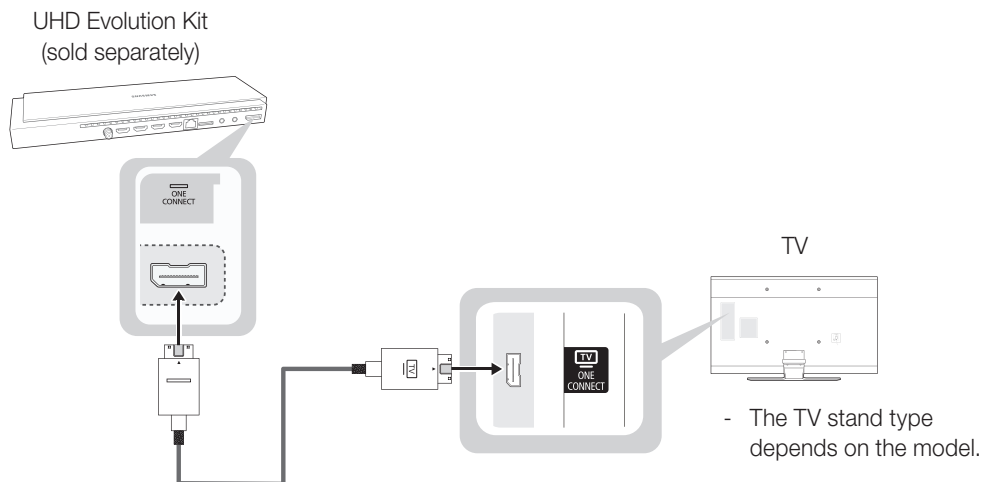
Warning

Do not plug cables in upside down. Be sure to check the orientation of the plug before plugging it in.

Upgrading the TV using a UHD Evolution Kit (sold separately)

No need to buy a new TV. Connecting UHD Evolution Kit (sold separately) to a Samsung TV will allow you to enjoy the latest features and content without having to purchase a new TV. Experience the latest features and services offered by Samsung Electronics via UHD Evolution Kit.

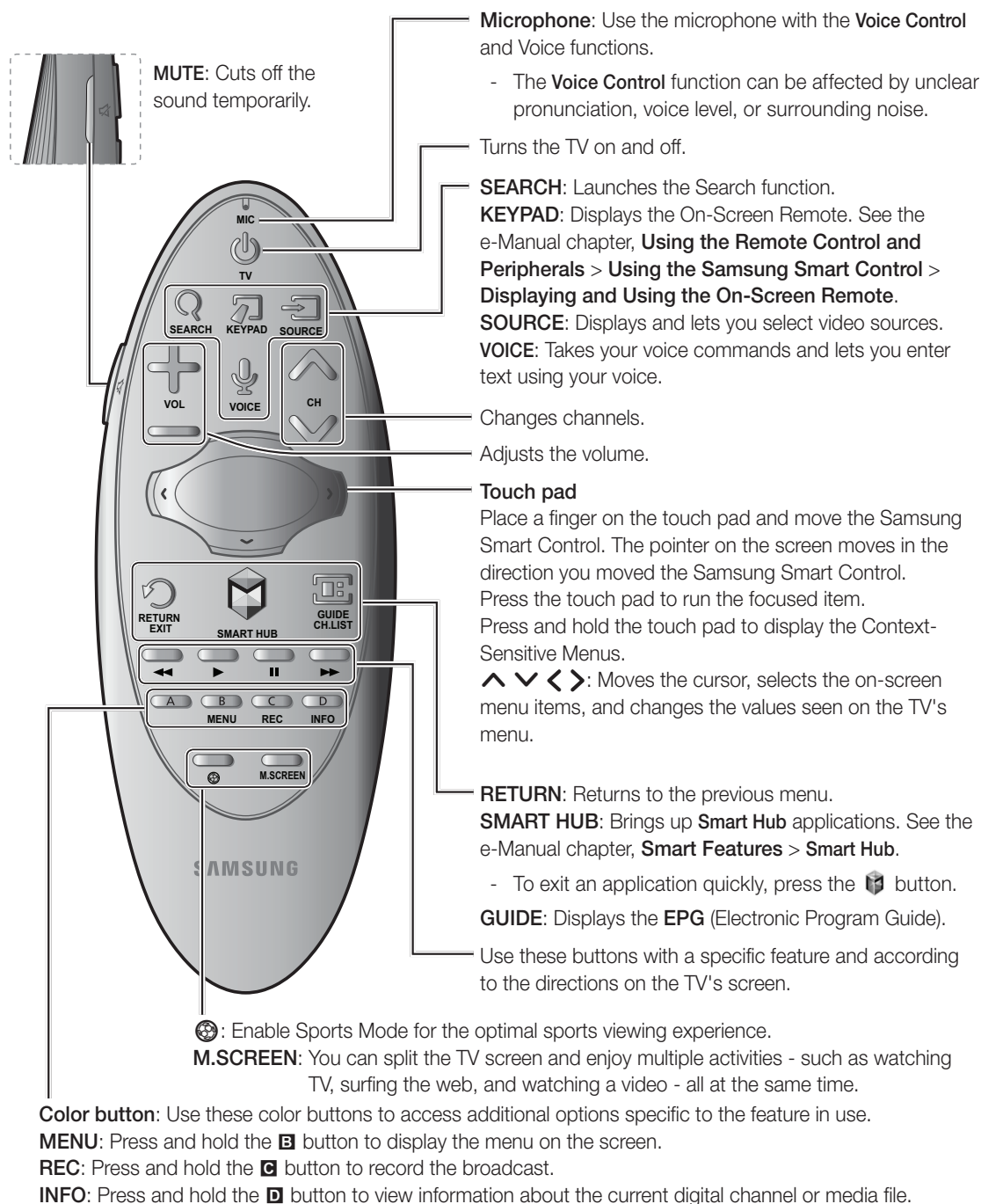
- If you connect a One Connect that did not come with your Samsung Smart TV model, the One Connect will not work.



UHD Evolution Kit is sold separately. Purchasing a UHD Evolution Kit allows you to upgrade the UHD Evolution Kit's software to the version from the year in which your UHD Evolution Kit was released. Not supported on all models.

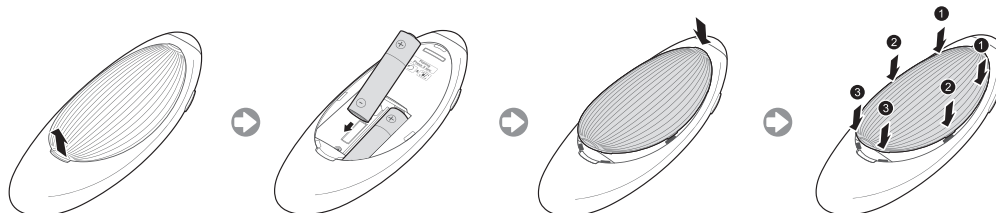
03.Using the Samsung Smart Control

Buttons and Functions



Installing Batteries into the Samsung Smart Control

To use the Samsung Smart Control, insert the batteries into the device referring to the figure below.



1. Gently pull on the battery cover's notch, and then remove the cover completely once it comes loose.
2. Insert 2 AA alkaline batteries, making sure to align the positive and negative polarities correctly.
3. Place the battery cover on the remote control and insert the top part of the cover into the remote control.
4. Press the catches on both sides of the battery cover in the order shown by the figure so that the cover is completely attached to the remote control.

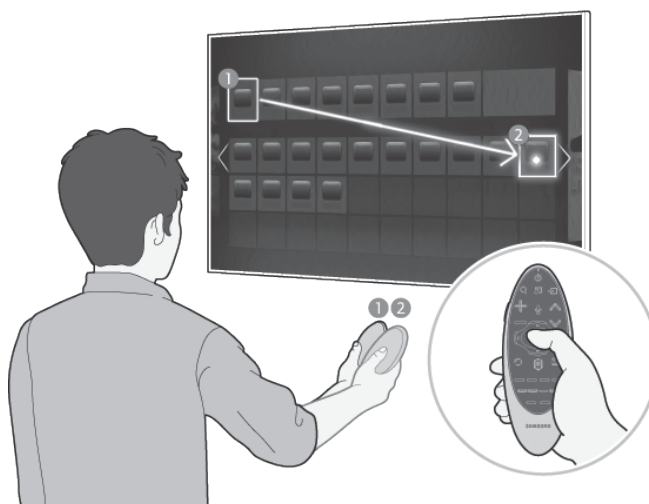
Using the Samsung Smart Control Motion Function to Operate the TV

The Samsung Smart Control has a motion sensor (gyro sensor) that lets you control the TV easily by moving the Samsung Smart Control and using it much like a cordless mouse.

Place a finger on the Samsung Smart Control's touch pad, and then move the Samsung Smart Control. A pointer appears on the screen. Move the Samsung Smart Control, and the pointer moves on the screen in the direction you moved the Samsung Smart Control and the same distance. Highlight an item on the screen with the pointer, and then press the touch pad to select it.

You can also move the Samsung Smart Control in the same fashion to scroll scrollable screens up and down.

- If you remove your finger from the touch pad, even momentarily, the Motion Function stops. To re-start the function, put your finger on the touch pad again, and then move the Samsung Smart Control.
- If **Voice Guide** is set to **On**, the Samsung Smart Control's motion sensor does not work. For the motion sensor in the Samsung Smart Control to work, you must set **Voice Guide** to **Off**.



Using the Touch Pad and the Directional Buttons

- In the TV's menu, navigate to **Support > Smart Control Tutorial** to view a tutorial that shows how to use the touch pad.
- If the touch pad's sensitivity is too high or low, navigate to the **System > Smart Control Settings** menu, and then select the **Touch Sensitivity** option to change the touch pad sensitivity.

Moving the Focus or Pointer



Press the directional buttons (up, down, left, and right) to move the focus, pointer, or cursor in the direction you want.

Entering the Menu / Selecting an Item



To enter a menu or select an item, highlight the item or the menu title, or move the pointer over it, and then press the touch pad.

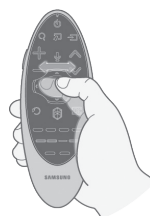
Displaying Context-sensitive Menus in Smart Hub



In Smart Hub, highlight an item, and then press and hold the touch pad. The context-sensitive menu for the item pops up.

- The context-sensitive menu may vary depending on the item you selected.

Changing the Smart Hub Panel



On a Smart Hub panel, drag left or right on the touch pad. The previous or next Smart Hub panel appears.

Scrolling on the Web Browser



When you are using the web browser, drag up/down or left/right on the touch pad to scroll the web screen.

Loading the CH List

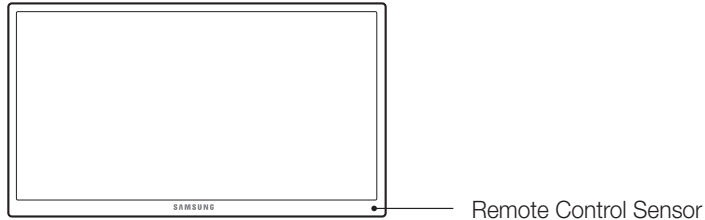


Press and hold the touch pad while watching TV. To launch the **CH List**.

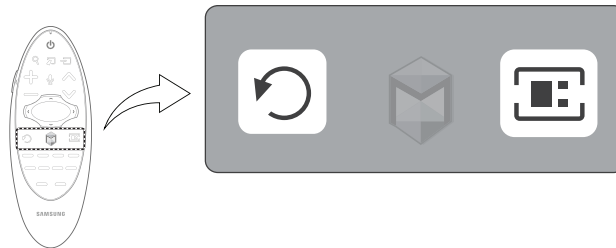
Reconnecting the Samsung Smart Control to the TV

If the Samsung Smart Control stops operating or works abnormally, try replacing the batteries. If the problem persists, pair the Samsung Smart Control and TV again.

1. Move to within a foot of the TV, and then aim the Samsung Smart Control at the TV's remote control sensor.



2. Press the **RETURN** button and **GUIDE** button simultaneously for 3 seconds or more.
3. The connecting icon appears on the screen. A few moments later, the connected icon appears. The Samsung Smart Control is paired to the TV.



The Low Battery Alarm Window

If the Samsung Smart Control's batteries become low, the Low Battery Alarm appears on the screen. When the Alarm appears, replace the batteries. We recommend using alkaline batteries for longer operating life.



<Low battery Alarm Icon>

Displaying and Using the On-Screen Remote

Press the **KEYPAD** button on the Samsung Smart Control to display the On-Screen Remote on the TV's screen. Use the On-Screen Remote to enter numbers, control content playback, and use the features and functions of the TV, just like a real remote. Use the directional buttons on the Samsung Smart Control to move the cursor on the On-Screen Remote. Press the touch pad on the Samsung Smart Control to select.

- The On-Screen Remote buttons may vary depending on the TV features or functions you are using.

Button	Description
	Lets you switch channels by entering channel numbers directly. Select Pre-CH to return to the previous channel.
	Controls the playback of video, photo, or music files from all sources, and the playback of media content on external devices (for example, a Blu-ray player).
TOOLS	Press to display the Tools menu while you are watching TV. The Tools menu gives you easy access to frequently used functions. The functions listed are context-sensitive and vary depending on how you are currently using the TV.
INFO	Shows information about the current digital broadcast program or content.
MENU	Displays the TV's menu on the screen.
Speaker Settings	Lets you select the speakers which will play the TV's audio. You must connect a home theater or amplifier with external speakers to the TV to use this function.
PIP	Lets you display video from an external device or computer on the main screen and a TV broadcast in a picture-in-picture window.
Multi-Link Screen	Lets you split the TV screen and use multiple functions - such as watching TV, surfing the web, and playing a video - at the same time.
CC	Select to turn subtitles on or off.
P.Size	Changes the picture size.
MTS	Press to choose stereo, mono, or Separate Audio Program (SAP broadcast).
P.Mode	Lets you select the Picture Mode.
Web Browser	Launches the Web Browser.
e-Manual	Opens the e-manual.
Sign In	Select to log in to or out of your Samsung account.
	Move to the right / Move to the left: Moves the Onscreen Remote on the screen. Large size / Normal size: Resizes the Onscreen Remote on the screen. - Alternatively, navigate to the System > Smart Control Settings menu and select and set the Onscreen Remote Size option. Motion Sensitivity: Put a finger on the touch pad and move it to adjust the speed of the pointer on the screen. - Navigate to System > Smart Control Settings, and select Motion Sensitivity to enable this option. Touch Sensitivity: Lets you change the touch pad sensitivity. - Alternatively, navigate to the System > Smart Control Settings menu and select and set the Touch Sensitivity option. Universal Remote Setup: Displays the Universal Remote Setup screen. Cancel: Select to close a pop up menu.

Switching Between Video Sources

Press the **SOURCE** button to switch between external devices connected to the TV. For example, to switch to a game console connected to the second HDMI connector, press the **SOURCE** button. The Source List appears across the top of the screen. From the **Source** list, select **HDMI2**.

- The connector names may vary depending on the product.

Using the Remote Control to Control External Devices

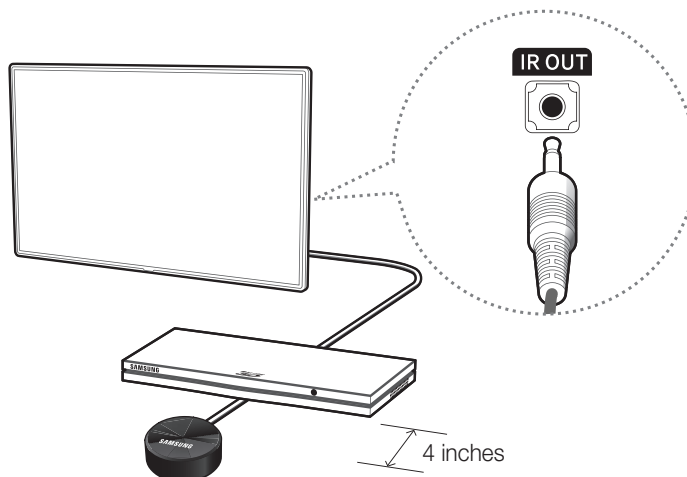
MENU > System > Universal Remote Setup

The universal remote control feature lets you control cable boxes, Blu-ray players, home theaters, and other third-party external devices connected to the TV using the TV's remote control. For each external device you want to control, you must run the universal remote set up process. The first step in the process is connecting the IR extender cable (included) to the TV and positioning the transmitter end of the cable in front of the device you want to control.

- You can also use the Anynet+ (HDMI-CEC) function to operate external Samsung devices with your TV's remote control without any additional setup.

Connecting the IR Extender Cable

- The color and design of the IR extender cable may vary depending on the model.



To begin the universal remote set up process, connect the IR extender cable (included) to the TV's IR output connector as shown in the diagram, and then position the transmitter end within 4 inches (10 cm) of the external device's remote control sensor, pointing in the direction of the sensor.

There can be no obstacles between the transmitter end of the IR extender cable and the external device. Any obstacles will interfere with the transmission of the remote control signals.

Setting Up the Universal Remote Control

- If you want to control a set-top-box, you need to have your zip code and your cable provider's name and location on hand before you begin. If you want to control a Blu-ray player or home theater, you need the manufacturer's name and model number.
- 1. Turn on the external device you want to control with the universal remote function.
- 2. Press the **SOURCE** button on your remote to bring up the **Source** screen.
- 3. Select the **Universal Remote Setup** icon.
 - You can also start Universal Remote Setup through the TV's menu. Navigate to **System > Universal Remote Setup**.
- 4. The TV checks if the IR extender cable is connected. If it confirms the connection, press the touch pad.
- 5. Select the type of device you want to control - set-top-box, Blu-ray player, or home theater.
- 6. Follow the directions on the screen to complete the set up and register the device. The directions will be different, depending on the device you want to control.
- 7. Once set up is complete and you have confirmed that you can use the TV remote to control the device, disconnect the IR extender cable from the TV and set it aside. You can now control the device directly with your remote.

Controlling an External Device with the TV Remote

During the universal remote set up process, the TV registers the connector (source) the external device is connected to. To control a registered external device with your TV's remote, select the external device on the Source List.

1. Press the **SOURCE** button on your remote.
2. Select the source the device is connected to (HDMI1, HDMI2, etc.)
3. Control the device with the remote. For example, if the device is a set-top-box, press the channel buttons on the remote to change the channel.

For information on additional functions, see "Controlling External Devices with the TV Remote - Using the Universal Remote" in the e-Manual.

04.Using the e-Manual

Launching the e-Manual

MENU > Support > e-Manual

The embedded e-manual contains information about your TV's key features.

- Alternatively, you can download a copy of the e-manual from Samsung's website, and read it on your computer or print it out.
 - Words in yellow (e.g., **Picture Mode**) indicate a menu item and bold words in white (e.g., **Smart Hub**) indicate remote control buttons.
 - Arrows are used to indicate the menu path. (Example: **MENU > Picture > Picture Mode**)
1. On the Samsung Smart Control, press the **KEYPAD** button, and then select **e-Manual** on the On-Screen Remote. You can also select **Support > e-Manual** in the TV's menu.
 2. Select a category from the left side of the screen. Once a selection has been made, the contents of the selected category appear on the right side of the screen.
 3. Select an item from the list. This opens the e-manual on the corresponding page.

If a description doesn't fit on a single screen...

- Position the focus on the page to display  /  on the screen. Press the  or  buttons to scroll the page up and down.

Additional e-Manual Features

Loading Pages using Keywords

Select **Search** to bring up the search screen. Enter a search term, and then select **Done**. Select an item from the search results to load the corresponding page.

Loading Pages from the Index Page

Select **Index** to bring up the index screen. Select a keyword from the list to navigate to the relevant page.

Using History to Load Previously Read Pages

Select **Opened page**. A list of previously read pages is shown. Select a page. The e-Manual jumps to the selected page.

Accessing the Menu from the e-Manual

Select  (Try Now) from the right side of a feature-description page to access the corresponding menu item and try out the feature right away. If you want to read the e-Manual entry on a specific screen menu feature:

- On the Samsung Smart Control, press the **KEYPAD** button, and then select **e-Manual** on the On-Screen Remote to load the corresponding e-Manual page.
- The e-Manual cannot be accessed from some menu screens.

Loading Reference Pages

Select  (Link) from the right side of a feature-description page to access the corresponding reference page.

Updating the e-Manual to the Latest Version

You can update the e-Manual in the same way you update apps.

1. Select **e-Manual** item in the **SAMSUNG APPS** screen.
2. On the Samsung Smart Control, press and hold the touch pad. A pop-up menu appears.
3. Select **Update Apps** from the pop-up menu. A pop-up window appears.
 - **Update Apps** appears on the screen only when an update is available.
4. Select **e-Manual** in the popup window, and then select **Update**.

Configuring Auto Update

MENU > Smart Hub > Apps Settings

To update the e-manual automatically, navigate to the **Smart Hub > Apps Settings** menu and set the **Auto Update** option to **On**. The e-manual is updated automatically when an update becomes available.

05. Troubleshooting and Maintenance

Troubleshooting

If the TV seems to have a problem, first review this list of possible problems and solutions. Also, review the Troubleshooting Section in the e-Manual. If none of the troubleshooting tips apply, visit www.samsung.com/support or call Samsung Customer Service.

Issues	Solutions and Explanations
Flickering and Dimming	Try disabling some of the TV's energy efficiency features. Disable Energy Saving (System > Eco Solution > Eco Sensor) and/or Energy Saving (System > Eco Solution > Energy Saving) and check again.
Screen Color is Not Correct	Run a Self Diagnosis Picture Test (Support > Self Diagnosis > Picture Test). If the picture problem is caused by the TV, the problem should be visible in the Picture Test. If the problem is not visible, next confirm that the TV's video input ports are connected to the correct external video device output ports and that none of the connections are loose. Finally, if possible, test your external video devices by connecting them to another TV.
Screen Brightness	Adjust the following settings: Navigate to Picture and adjust Backlight , Contrast , Brightness , Sharpness , Color , Tint (G/R) and other picture quality adjustment settings.
Blurred Images	Turn on Auto Motion Plus (Picture > Picture Options > Auto Motion Plus).
Unwanted Powering Off	Check if Sleep Timer (System > Time > Sleep Timer) has been enabled. Sleep Timer automatically turns off the TV after an amount of time that you select. If the Sleep Timer has not been enabled, see if No Signal Power Off (System > Eco Solution > No Signal Power Off) or Auto Power Off (System > Eco Solution > Auto Power Off) has been enabled. No Signal Power Off turns off the TV if no signal has been received by the TV for a specified period time. Auto Power Off turns off the TV if there has been no user input in four hours.
Trouble Powering On	Confirm that the power cord is connected and that the remote has live batteries and is functioning correctly. If the power cord is connected properly and the remote control is operating normally, there might be a problem with the antenna cable connection or the cable/satellite box might not be turned on. Check the antenna connection or turn on the cable/satellite box.
Stand Assembly	If you have any trouble assembling the stand, review the stand assembly instruction in the Quick Start Guide.
Cannot Find a Channel	Re-run Setup (Go to MENU > System > Setup) or run Auto Program . (Go to MENU > Broadcasting > Auto Program).

- For detailed troubleshooting information, watch the troubleshooting videos at www.samsung.com/spnsn.

Issues	Solutions and Explanations
The TV won't turn on.	Make sure the AC power cord is securely plugged in to the wall outlet and the TV. Make sure the wall outlet is working. Try pressing the  button on the TV to make sure the problem is not the remote. If the TV turns on, refer to "Remote control does not work" below.
There is no picture/video.	Check the cable connections. Remove and reconnect all cables connected to the TV and external devices. Set the video outputs of your external devices (Cable/Sat Box, DVD, Blu-ray etc) to match the TV's input connections. For example, if an external device's output is HDMI, it should be connected to an HDMI input on the TV. Make sure your connected devices are powered on. Be sure to select the correct input source. Reboot the connected device by unplugging it, and then reconnecting the device's power cable.
The remote control does not work.	Replace the remote control batteries. Make sure the batteries are installed with their poles (+/-) in the correct direction. Clean the sensor's transmission window on the remote. Try pointing the remote directly at the TV from 5~6 feet away.
The cable/set top box remote control doesn't turn the TV on or off or adjust the volume.	Program the Cable/Set remote control to operate the TV. Refer to the Cable/Set-Top-Box user manual for the SAMSUNG TV code.

- This TFT LED panel is made up of sub pixels which require sophisticated technology to produce. There may be, however, a few bright or dark pixels on the screen. These pixels will have no impact on the performance of the product.
- To keep your TV in optimum condition, upgrade to the latest software. Use the Update Now or Auto Update functions on the TV's menu (Screen **MENU** > **Support** > **Software Update** > **Update now** or Screen **MENU** > **Support** > **Software Update** > **Auto Update**).

Network Troubleshooting

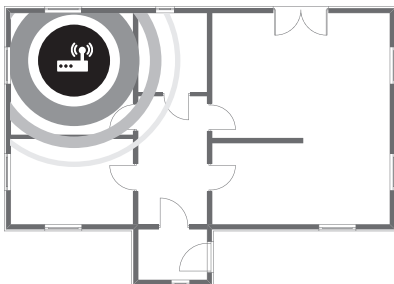
How to Improve Your Wireless Signal

Position your wireless router, modem router, or access point in a central location.

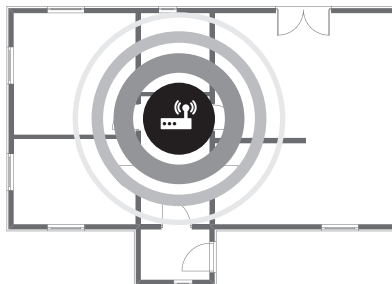
The best place for a Wi-Fi router is in the center of your home.

If that is not possible, move it as close to the center of your home as possible. Avoid putting it in a corner.

Single Story

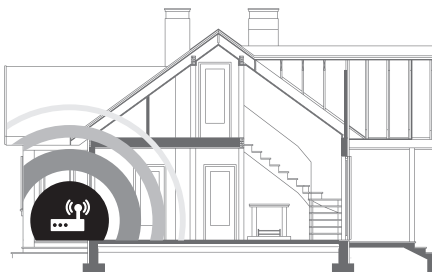


Bad Router Position

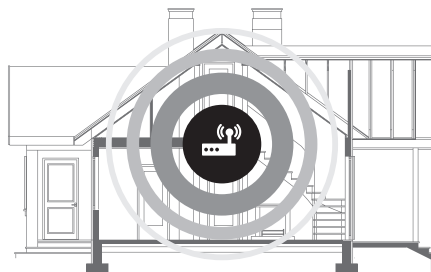


Good Router Position

Multi Story



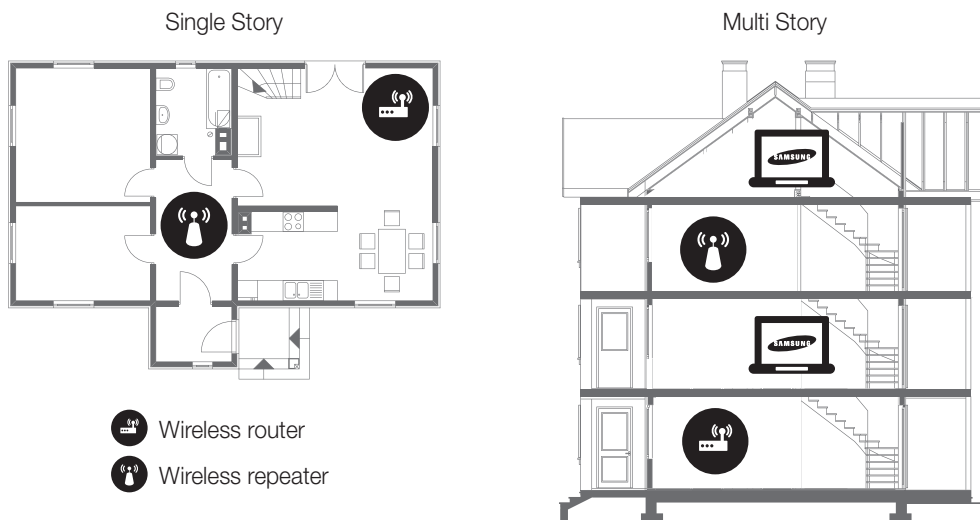
Bad Router Position



Good Router Position

Adding a wireless repeater

A wireless repeater is a device which extends your wireless network's range without requiring you to add any wiring. All you need to do is place the repeater halfway between your wireless router and your TV, and you will get an instant boost in your wireless signal strength.



Do not locate the router on the floor and keep it away from walls and metal objects

Avoid placing the router near objects such as metal filing cabinets. Metal objects, walls, and floors will interfere with your router's wireless signal. The closer your router is to these obstructions, the more severe the interference, and the weaker the signal.

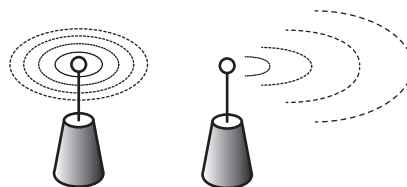
Reduce wireless interference

The most common wireless technology, 802.11g (wireless-G), operates at a frequency of 2.4GHz. Many cordless phones, microwave ovens, baby monitors, garage doors, and other wireless devices also use this frequency. Reduce interference by avoiding wireless devices that use the 2.4GHz frequency and use devices that communicate via the 5.0 GHz frequency instead.

Replace your router's antenna

If you must place your router in the corner, consider replacing your standard antenna with a Hi-Gain wireless antenna.

High gain antennas can be attached to most wireless routers. They boost the signal strength and aim the signal in one direction.



Intermittent Wi-Fi

- Check the distance between the Modem/Router and the TV. The distance should not exceed 50ft (15.2 m).
- Verify that there are no obstacles between your TV and the Modem/Router.
(Appliances, cordless phones, stone walls/fireplaces, etc. decrease Wi-Fi strength.)
- Check the cable that connects the Modem to the Router (if you use a separate Modem and Router) to see if it is in good condition. If it is not, replace the cable.
- Connect the TV to your Modem/Router using a CAT 7 cable, and then try to set up a wired network connection. (**MENU > Network > Network Settings**).
- Check **Network Status** (**MENU > Network > Network Status**) to see if the IP address is invalid, for example, 169.x.x.x. If it is, call your ISP to get a valid IP address, and then ask them to check the connection between your Modem and Router and the connection between the Modem / Router and the Internet.
- If you see a valid Mac address, call your ISP and ask them to reset your network circuit to re-register the Mac addresses of your new Modem/Router and the TV.

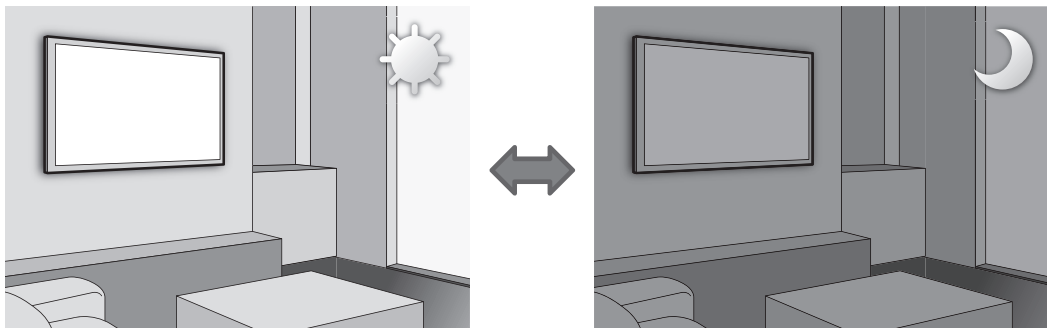
Netflix problems

- Verify that your Modem/Router is no more than 50 ft (15.2 m) away from the TV.
- Change the DNS to 8.8.8.8. Select **MENU > Network > Network Status > DNS Server > Select Manually > DNS > enter 8.8.8.8 > OK**
- Verify that the ESN for Netflix is valid. (Go to **MENU > Support > Contact Samsung**)
Reset Netflix by selecting **MENU > Smart Hub > Smart Hub Reset**.

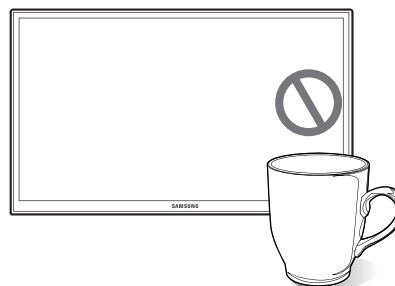
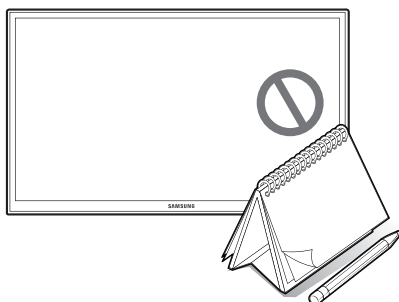
Smart Hub Error Messages

- Verify that the distance between the TV and the Modem/Router does not exceed 50 ft (15.2 m).
- Verify that the TV is connected to the network by checking the **Network Status** (**MENU > Network > Network Status**).
- Reset Smart Hub by selecting the **MENU > Smart Hub > Smart Hub Reset**.
- Update the TV's software (**MENU > Support > Software Update**).
- Wait 2 to 3 days for the issue to resolve itself.

Eco Sensor and Screen Brightness



Eco Sensor measures the light in your room and optimizes the brightness of the TV automatically to reduce power consumption. This causes the TV to brighten and dim automatically. If you want to turn this off, go to **MENU > System > Eco Solution > Eco Sensor**.



Do not block the sensor with any object. It can decrease picture brightness.

Preventing burn-in.

Avoid keeping a still picture or a picture with static elements (black bars, black borders, logos, etc.) on your TV for more than two hours at a time. If that is unavoidable, change the picture or change to another channel for a minute or two every couple of hours. Reducing the brightness and contrast of the screen when it is displaying static elements will also help.

Getting Remote Support

Samsung Remote Support service offers you one-on-one support with a Samsung Technician who can remotely:

- **Diagnose** your TV
- **Adjust the TV settings** for you
- **Perform a factory reset** on your TV
- Install recommended **firmware updates**

How Does Remote Support Work?

Having a Samsung Tech remotely service your TV is easy.



1. **Call the Samsung Contact Center** and ask for remote support.



2. **Open the menu** on your TV and go to the **Support section**.



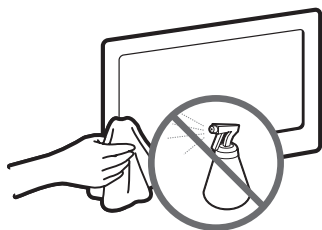
3. Select **Remote Management**, and then read and agree to the service agreements. When the PIN screen appears, provide the PIN number to the agent.



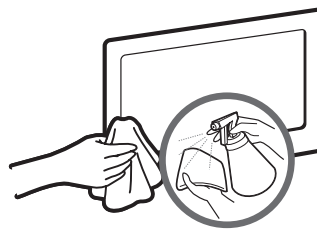
4. The agent will then **access your TV**. That's it!

Caring for the TV

- If a sticker was attached to the TV screen, some debris can remain after you remove the sticker. Please clean the debris off before watching TV.
- The exterior and screen of the product can get scratched during cleaning. Be sure to wipe the exterior and screen carefully using a soft cloth to prevent scratches.



Do not spray water or any liquid directly onto the TV. Any liquid that goes into the product may cause a failure, fire, or electric shock.



Turn off the TV, and then gently wipe away smudges and fingerprints on the screen with a micro-fiber cloth. Clean the body of the TV with a soft cloth dampened with a small amount of water. Do not use flammable liquids (benzene, thinners, etc.) or a cleaning agent. For stubborn smudges, spray a small amount of screen cleaner on the cloth.

06.Specifications, wall mounting, and other information

Specifications

Display Resolution	3840 x 2160	
Environmental Considerations		
Operating Temperature	50°F to 104°F (10°C to 40°C)	
Operating Humidity	10% to 80%, non-condensing	
Storage Temperature	-4°F to 113°F (-20°C to 45°C)	
Storage Humidity	5% to 95%, non-condensing	
Stand Swivel (Left / Right)	0°	
Model Name	UN50HU8500	UN55HU8500
Screen Size	50" Class	55" Class
(Diagonal)	(49,5 measured diagonally)	(54,6 measured diagonally)
Sound	60W	
(Output)	(Front TW (10W+10W) + Front Mid (10W+10W) + Woofer (10W+10W))	
Dimensions (W x H x D)		
Body	43,9 x 25,3 x 1,3 inches (1115,5 x 643,9 x 35,1 mm)	48,3 x 27,7 x 1,3 inches (1228,2 x 705,8 x 35,2 mm)
With stand	43,9 x 27,0 x 10,6 inches (1115,5 x 685,9 x 269,9 mm)	48,3 x 29,3 x 10,6 inches (1228,2 x 745,9 x 269,9 mm)
Weight		
Without Stand	32,4 lbs (14,7 kg)	39,2 lbs (17,8 kg)
With Stand	39,6 lbs (18,0 kg)	46,5 lbs (21,1 kg)
Power Requirements		
(Mexico Only)	110-127V~ 50/60Hz	
Power Consumption		
(Mexico Only)	170W	209W

Model Name	UN65HU8500	UN75HU8500
Screen Size (Diagonal)	65" Class (64,5 measured diagonally)	75" Class (74,5 measured diagonally)
Sound (Output)	60W (Front TW (10W+10W) + Front Mid (10W+10W) + Woofer (10W+10W))	
Dimensions (W x H x D) Body	57,0 x 32,8 x 1,4 inches (1449,3 x 833,4 x 36,4 mm)	65,9 x 37,8 x 1,4 inches (1676,2 x 961,1 x 37,6 mm)
With stand	57,0 x 34,3 x 11,6 inches (1449,3 x 873,5 x 294,9 mm)	65,9 x 39,6 x 13,3 inches (1676,2 x 1006,4 x 340,0 mm)
Weight Without Stand	54,2 lbs (24,6 kg)	81,1 lbs (36,8 kg)
With Stand	62,6 lbs (28,4 kg)	96,3 lbs (43,7 kg)
Power Requirements (Mexico Only)	110-127V~ 50/60Hz	
Power Consumption (Mexico Only)	249W	325W

- Design and specifications are subject to change without prior notice.
- The actual appearance of the TV may differ from the images in this manual, depending on the model.
- For information about the power supply, and more information about power consumption, refer to the label attached to the product.
- Typical power consumption is measured according to Energy Star Program requirements for televisions.

Decreasing Power Consumption

When you shut the TV off, it enters Standby mode. In Standby mode, it continues to draw a small amount of power. To decrease power consumption, unplug the power cord when you don't intend to use the TV for a long time.

Licenses



HDMI

The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

Still image warning

Avoid displaying still images (such as jpeg picture files), still image elements (such as TV channel logos, stock or news crawls at the screen bottom etc.), or programs in panorama or 4:3 image format on the screen. Constantly displaying still pictures can cause image burn-in on the LED screen, which will affect image quality. To reduce the risk of this effect occurring, please follow the recommendations below:

- Avoid displaying the same TV channel for long periods.
- Always try to display any image in full screen. Use the TV set's picture format menu for the best possible match.
- Reduce brightness and contrast to avoid the appearance of after-images.
- Use all TV features designed to reduce image retention and screen burn. Refer to the e-Manual for details.

Mounting the TV on a Wall Using the Wall Mount Kit (Optional)



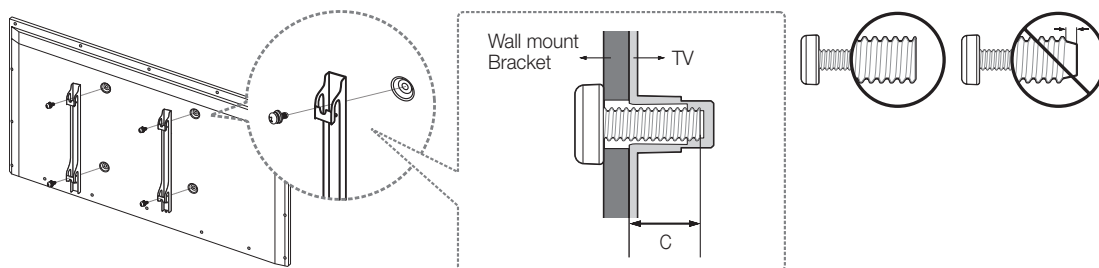
If you mount this product on a wall, it should be mounted only as recommended by the manufacturer. Unless it is correctly mounted, the product may slide or fall, causing serious injury to a child or adult, and serious damage to the product.

Installing the Wall Mount Kit

The wall mount kit (sold separately) lets you mount the TV on the wall.

For detailed information about installing the wall mount, see the instructions provided with the wall mount kit. We recommend you contact a technician for assistance when installing the wall mount bracket. We do not advise you to do it yourself. Samsung Electronics is not responsible for any damage to the product or injury to yourself or others if you select to install the wall mount on your own.

To order the wall mount kit, contact Samsung Customer Care.

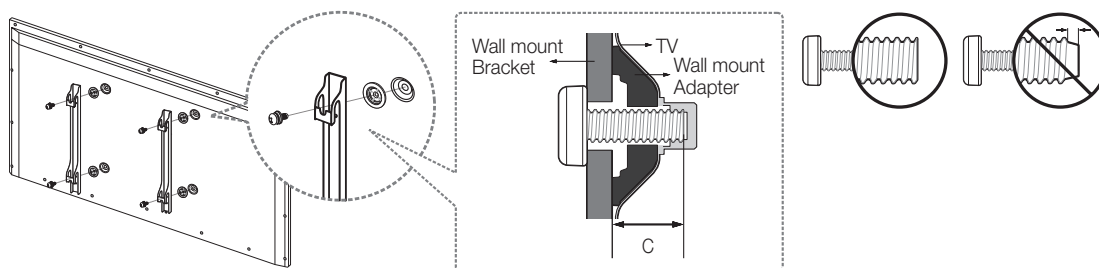


Installing a Wall Mount Using the Wall Mount Adapter

Wall mount adapters are provided only with 75-inch TVs.

Before installing any wall mount kit, install the wall mount adapters provided with the TV.

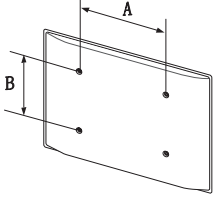
- Refer to the Installation Manual included with the Samsung wall mount kit.



VESA Wall Mount Kit Notes and Specifications

Install your wall mount on a solid wall perpendicular to the floor. Before attaching the wall mount to surfaces other than plaster board, please contact your nearest dealer for additional information. If you install the TV on a ceiling or slanted wall, it may fall and result in severe personal injury.

When using a third-party wall mount, note that the assembling screw length(C) is shown below.

Product Family	TV size in inches	VESA screw hole specs (A * B) in millimeters	C (mm)	Standard Screw	Quantity	
UHD-TV	48	200 X 200	21,9 ~ 22,9	M8	4	
	50	400 X 400	20,4 ~ 21,4			
	55		20,6 ~ 21,6			
	60		21,3 ~ 22,3			
	65		20,6 ~ 21,6			
	75		20,2 ~ 21,2			



Do not install your Wall Mount Kit while your TV is turned on. It may result in personal injury from electric shock.

- Standard dimensions for wall mount kits are shown in the table.
- Samsung wall mount kits contain a detailed installation manual, and all parts necessary for assembly are provided.
- Do not use screws that do not comply with VESA standard screw specifications.
- Do not use screws that are longer than the standard length or do not comply with VESA standard screw specifications. Screws that are too long may cause damage to the inside of the TV set.
- For wall mounts that do not comply with the VESA standard screw specifications, the length of the screws may differ depending on the wall mount specifications.
- Do not fasten the screws too firmly. This may damage the product or cause the product to fall, leading to personal injury. Samsung is not liable for these kinds of accidents.
- Samsung is not liable for product damage or personal injury when a non-VESA or non-specified wall mount is used or the consumer fails to follow the product installation instructions.
- Do not mount the TV at more than a 15 degree tilt.
- Always have two people mount the TV on to a wall.

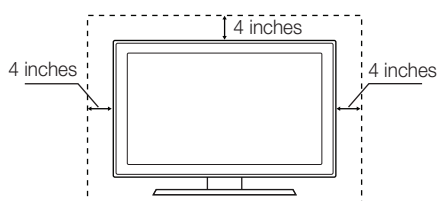
Providing Proper Ventilation for Your TV

When you install your TV, maintain a distance of at least 4 inches between the TV and other objects (walls, cabinet sides, etc.) to ensure proper ventilation. Failing to maintain proper ventilation may result in a fire or a problem with the product caused by an increase in its internal temperature.

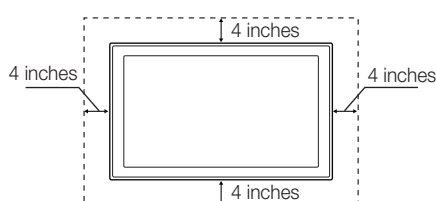
If you use parts provided by another manufacturer, it may cause difficulties with the product or result in injury caused by the product falling.

- Whether you install your TV using a stand or a wall-mount, we strongly recommend you use parts provided by Samsung Electronics only.

Installation with a stand.



Installation with a wall-mount.



Securing the TV to the Wall



Caution: Pulling, pushing, or climbing on the TV may cause the TV to fall. In particular, ensure your children do not hang on or destabilize the TV. Doing so may cause the TV to tip over, causing serious injuries or death. Follow all safety precautions provided in the Safety Flyer included with your TV. For added stability and safety, you can purchase and install the anti-fall device as described below.

To Prevent the TV from Falling

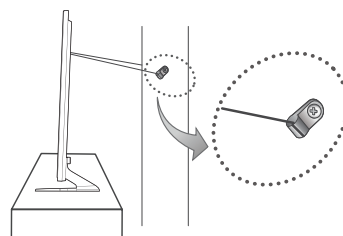
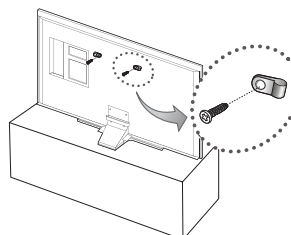
These are general instructions. The clamps, screws, and string are not supplied by Samsung. They must be purchased separately. We suggest consulting an installation service or professional TV installer for specific hardware and anti-fall hardware installation.

1. Put the screws into the clamps and firmly fasten them onto the wall. Confirm that the screws have been firmly installed onto the wall.
 - You may need additional material such as an anchor depending on the type of wall.
2. Remove the screws from the back center of the TV, put the screws into the clamps, and then fasten the screws onto the TV again.
 - These screws may not be supplied with the TV. If they are not, purchase screws with the following specifications:
 - For a 48 - 75 inch model: M8

3. Connect the clamps fixed onto the TV and the clamps fixed onto the wall with a durable, heavy-duty string, and then tie the string tightly.

NOTE

- Install the TV near to the wall so that it does not fall backwards.
 - Connect the string so that the clamps fixed on the wall are at the same height to or lower than the clamps fixed on the TV.
 - Untie the string before moving the TV.
4. Verify all connections are properly secured. Periodically check the connections for any sign of fatigue or failure. If you have any doubt about the security of your connections, contact a professional installer.



¡Advertencia! Instrucciones de seguridad importantes

(Lea las instrucciones de seguridad antes de utilizar el televisor.)

PRECAUCIÓN

RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA, NO ABRIR

PRECAUCIÓN: A FIN DE REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA, NO RETIRE LA TAPA (NI LA PARTE TRASERA). NO CONTIENE PIEZAS QUE EL USUARIO PUEDA REPARAR. ENCOMIENDE LAS REPARACIONES AL PERSONAL CALIFICADO.



Este símbolo indica que el dispositivo contiene alto voltaje. Es peligroso establecer cualquier tipo de contacto con cualquier parte interna del producto.



Este símbolo le indica que con este producto se incluye documentación importante relativa a la operación y el mantenimiento.

- Las ranuras y aberturas del gabinete y en la parte posterior o inferior del dispositivo son para proporcionar la ventilación necesaria. A fin de garantizar el funcionamiento confiable de este aparato y para evitar que se recaliente, dichas ranuras y aberturas nunca deben bloquearse ni cubrirse.
 - No coloque este aparato en un espacio cerrado, como una estantería o un gabinete integrado, a menos que se proporcione una ventilación suficiente.
 - No coloque este aparato cerca o sobre un radiador o calefactor, ni en un lugar expuesto a la luz directa del sol.
 - No coloque recipientes (jarrones, etc.) que contengan agua sobre este aparato ya que podría representar riesgo de incendio o descarga eléctrica.
- No exponga este aparato a la lluvia ni lo coloque cerca del agua (cerca de una bañera, lavamanos, piletta de la cocina o recipientes para lavar la ropa ni cerca de una piscina, etc.). Si el aparato se moja accidentalmente, desenchúfelo y comuníquese con un distribuidor autorizado de inmediato.
- Este aparato utiliza pilas. En su comunidad pueden existir normativas ambientales que exijan que deseche las pilas adecuadamente. Comuníquese con las autoridades locales para obtener información sobre disposición y reciclaje.
- No sobrecargue las tomas de pared, alargues o adaptadores más allá de su capacidad, dado que puede provocar un incendio o descarga eléctrica.
- Los cables de alimentación deben colocarse de forma que no puedan pisarse ni quedar atrapados por objetos encima o contra ellos. Preste especial atención al extremo del cable en las tomas de pared y en el punto en el que salen del aparato.
- A fin de proteger el aparato contra las tormentas eléctricas o cuando no se lo utiliza durante períodos prolongados, desenchúfelo de la toma de pared y desconecte la antena o el sistema de cable. Eso evitará que el aparato sufra daños por rayos y picos de tensión.
- Antes de conectar el cable de alimentación de CA a la salida del adaptador de CC, asegúrese de que la denominación de voltaje del adaptador de CC corresponda al suministro eléctrico local.
- No inserte ningún objeto metálico en las piezas abiertas del aparato. Hacerlo puede generar el riesgo de descarga eléctrica.
- Para evitar una descarga eléctrica, nunca toque el interior del aparato. Únicamente un técnico calificado debe abrir el aparato.
- Asegúrese de enchufar el cable de alimentación hasta que esté insertado firmemente. Cuando desconecte el cable de una toma de pared, asegúrese de tirar del enchufe del cable. Nunca desenchufe tirando del cable. No toque el cable de alimentación con las manos mojadas.
- Si el aparato no funciona normalmente, en especial si emite sonidos u olores extraños, desenchúfelo de inmediato y comuníquese con un distribuidor o centro de servicio autorizado.
- Asegúrese de desenchufar el enchufe de la toma si el televisor no se usará o si no va a estar en casa por un período prolongado (en especial cuando niños, ancianos o personas discapacitadas quedarán solos en la casa).
 - El polvo acumulado puede provocar una descarga eléctrica, una fuga de electricidad o un incendio al hacer que el cable de alimentación suelte chispas o calor o al deteriorarse el aislamiento.
- Asegúrese de contactar con un centro de servicio autorizado para obtener información si va a instalar su televisor en un lugar con mucho polvo, temperaturas altas o bajas, altos niveles de humedad, sustancias químicas, o en lugares donde vaya a funcionar las 24 horas del día, como aeropuertos, estaciones de ferrocarril, etc. No hacerlo puede provocar daños graves al televisor.
- Use únicamente un enchufe y una toma de pared con una conexión a tierra adecuada.
 - Una conexión a tierra no adecuada puede provocar una descarga eléctrica o daños al equipo. (Únicamente para los equipos Clase I).
- Para apagar este aparato completamente debe desconectarlo de la toma de pared. Por lo tanto, la toma de pared y el enchufe deben estar accesibles en todo momento.
- No permita que los niños se cuelguen del producto.
- Almacene los accesorios (pilas, etc.) en un lugar fuera del alcance de los niños.
- No instale el producto en un lugar inestable, como un estante flojo, un piso inclinado o un lugar expuesto a la vibración.
- No deje caer el producto ni lo golpee. Si el producto se daña, desconecte el cable de alimentación y comuníquese con un centro de servicio.
- Para limpiar este aparato, desconecte el cable de alimentación de la toma de pared y limpie el aparato con un paño suave y seco. No use sustancias químicas como cera, benceno, alcohol, diluyentes, insecticida, desodorantes ambientales, lubricantes o detergente. Estos productos químicos pueden dañar el aspecto del televisor o borrar las impresiones del producto.
- No exponga este aparato a goteos ni salpicadura.
- No deseche las pilas en el fuego.
- No genere un cortocircuito, desensamble ni recaliente las pilas.
- Hay peligro de explosión si reemplaza las pilas usadas en el control remoto por otras de un tipo incorrecto. Reemplácelas únicamente por el mismo tipo o un tipo equivalente.
- ADVERTENCIA - A FIN DE EVITAR QUE SE DISEMINE EL FUEGO, MANTENGA LAS VELAS O LAS LLAMAS ABIERTAS ALEJADAS DEL PRODUCTO EN TODO MOMENTO.
- Tenga cuidado al tocar el televisor si ha estado encendido por un período de tiempo. Algunas partes pueden estar calientes al tacto.



Seguridad de Internet

Samsung toma una serie de medidas para proteger sus Smart TV compatibles con Internet contra incursiones no autorizadas y piratería informática. Por ejemplo, algunas comunicaciones sensibles entre el televisor y los servidores de Internet están cifradas. Además, el sistema operativo del televisor incorpora controles para impedir la instalación de aplicaciones no autorizadas.

A pesar de estas medidas de protección del Smart TV y la información, ni los dispositivos conectados a Internet ni las transmisiones son completamente seguros. Por lo tanto, le instamos a tomar medidas de seguridad adicionales para proteger su televisor, asegurar la conexión a Internet y minimizar el riesgo de accesos no autorizados. Estas medidas se indican a continuación:

- Cuando Samsung lance actualizaciones de software para mejorar la seguridad del televisor, deberá instalarlas sin demora. Para recibir automáticamente estas actualizaciones, active **"Actualización autom."** en el menú del televisor (**Soporte técnico > Actualización de software > Actualización autom.**). Cuando una actualización está disponible, aparece un mensaje emergente en la pantalla del televisor. Acepte la descarga del software y la actualización seleccionando **SÍ**, cuando se le solicite. Tome las medidas necesarias para asegurar su enrutador y su red inalámbricos. El manual del enrutador le proporcionará información adicional sobre cómo implementar las siguientes medidas:
 - Asegure la configuración de administración del enrutador inalámbrico con una contraseña exclusiva para evitar cambios no autorizados en la configuración de la seguridad.
 - Implemente un cifrado estándar (por ejemplo, cifrado WPA2) en su enrutador inalámbrico para asegurar la señal de la red inalámbrica.
 - Asegure el acceso a su red inalámbrica con una contraseña difícil de adivinar.
 - Confirme que la configuración del firewall del enrutador (si tiene uno instalado) está habilitada.
 - Asegúrese de que todos sus dispositivos conectados a Internet estén protegidos por el firewall de red.
 - Si su enrutador o módem tiene un botón de modo de espera, utilícelo para desconectar su red doméstica de Internet cuando no la utilice.
- Utilice contraseñas seguras para todas sus cuentas de Internet (Netflix, Facebook, Skype, etc.). Si su televisor tiene una cámara, repliegue la cámara en el marco del televisor cuando no la utilice. De esta manera la cámara no está operativa.
- Si en la pantalla del televisor aparecen mensajes inesperados que le piden permiso para vincular un dispositivo o habilitar una sesión remota, **NO** lo acepte.
- No visite sitios web sospechosos ni instale programas que no considere seguros. Recomendamos a los usuarios que se instale únicamente las aplicaciones autorizadas que proporciona Samsung a través de Samsung Smart Hub.

Las figuras e ilustraciones de este Manual del usuario se ofrecen como referencia solamente y pueden ser distintas del aspecto real del producto. El diseño y las especificaciones del producto están sujetos a cambios sin previo aviso.

Antes de usar el equipo lea este manual para evitar fallas y guarde para futuras referencias.

Funciones de su nuevo televisor

3D

Esta nueva función le permite ver contenido en 3D.

SMART HUB

Este televisor presenta Smart Hub, un centro de entretenimiento multi propósito. Con Smart Hub, puede navegar por la web, descargar aplicaciones y mantenerse en contacto con sus familiares y amigos a través de los servicios de redes sociales. Además, puede ver o reproducir archivos de fotos, video y música almacenados en dispositivos externos.

Pulse el botón  para abrir la **Pantalla Inicial** y seleccione el ícono Panel. Accederá a la pantalla del panel. Elija un servicio utilizando los íconos de la parte superior de la pantalla.

Los servicios y la disponibilidad de Smart Hub incluyen:

NewsON: NewsON es un servicio informativo real que proporciona noticias e información sobre el clima de un lugar sin necesidad de periódico, teléfono inteligente o computadora.

SAMSUNG APPS: Samsung Apps ofrece una completa colección de contenidos de pago y gratuitos de noticias, deportes, pronóstico del tiempo y juegos que se puede descargar y ver directamente en el televisor.

Fútbol: El panel Fútbol proporciona variada información sobre los partidos, videofilmes, noticias, enfrentamientos y clasificaciones de los partidos de fútbol de todo el mundo.

MULTIMEDIA: Reproduzca archivos de fotos, video y música desde un dispositivo de almacenamiento externo.

Anynet+ (HDMI-CEC)

Le permite controlar todos los dispositivos Samsung conectados que admiten Anynet+ con el control remoto de su televisor Samsung.

e-Manual

Proporciona un detallado manual del usuario en pantalla incorporado a su televisor (página 16).

SMART Interaction

Acceda a y controle las opciones y funciones del menú usando movimientos. Para usar Smart Interaction, conecte la cámara SMART TV (se vende por separado) al televisor.

Admin. de disp.

Use las funciones del televisor con un teclado y un mouse USB o Bluetooth.

MHL & Screen Mirroring

Muestra pantallas de dispositivos móviles en el televisor mediante una conexión con o sin cable.

Contenido

01. ¿Qué hay en la caja?

02. Encendido y cableado del televisor

- 7 Encendido y control del televisor
- 7 Ordene los cables con el soporte de cables
- 8 Actualización del televisor con un UHD Evolution Kit (se vende por separado)

03. Uso del Samsung Smart Control

- 9 Botones y funciones
- 14 Cambio entre fuentes de video
- 14 Uso del control remoto para controlar dispositivos externos
- 14 Conexión del cable de extensión para infrarrojos
- 15 Configuración del control remoto universal

04. Uso del e-Manual.

- 16 Inicio del e-Manual.
- 16 Funciones adicionales del e-Manual
- 17 Actualización del e-Manual a la última versión

05. Solución de problemas y mantenimiento

- 18 Solución de problemas
- 20 Solución de problemas de la red
- 23 Sensor Eco y brillo de la pantalla
- 24 Obtención de soporte técnico remoto
- 24 Cuidado del televisor

06. Especificaciones, montaje en la pared y otra información

- 25 Especificaciones
- 27 Licencias
- 28 Instalación del televisor en una pared con el soporte de pared (opcional)
- 29 Ventilación adecuada del televisor
- 30 Fijación del televisor a la pared

01. ¿Qué hay en la caja?

Samsung Smart Control & pilas (AA x 2)

Manual del usuario

Lentes 3D Activos Samsung

Tarjeta de garantía / Guía de información legal

Cable de alimentación



Cable de extensión para infrarrojos



Adaptador del montaje de pared
(modelos de 75 pulgadas: 4 piezas)

- Asegúrese de que los siguientes elementos estén incluidos con su televisor. Si falta algún elemento, comuníquese con su distribuidor.
- Los colores y las formas pueden variar según el modelo.
- Los cables no incluidos pueden adquirirse por separado.
- Verifique que no haya accesorios ocultos en los materiales de empaque cuando abra la caja.



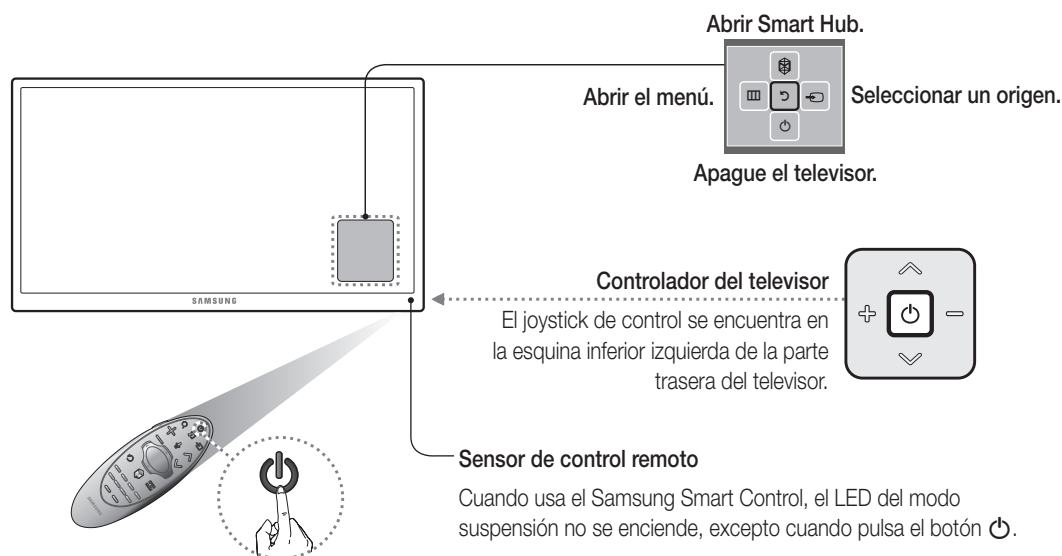
Advertencia: Las pantallas se pueden dañar si se ejerce presión directa sobre ellas al manejarlas incorrectamente. Recomendamos levantar el televisor por los bordes como se muestra en la imagen.



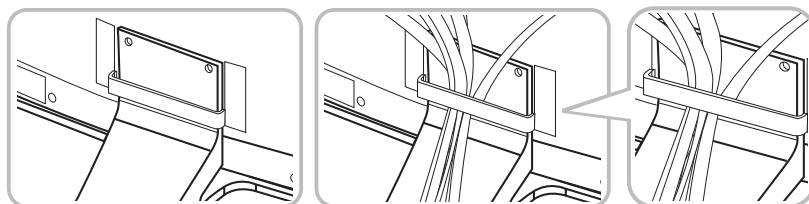
02.Encendido y cableado del televisor

Encendido y control del televisor

Puede encender el televisor con el Samsung Smart Control o el controlador del televisor, un botón similar a un pequeño joystick situado en la esquina inferior izquierda de la parte posterior del televisor. También puede utilizar el controlador del televisor para hacer funcionar el televisor sin el Samsung Smart Control.



Ordene los cables con el soporte de cables



Asegúrese de que tiene el cable correcto antes de realizar la conexión. A continuación se muestran ilustraciones de los terminales y puertos más comunes.

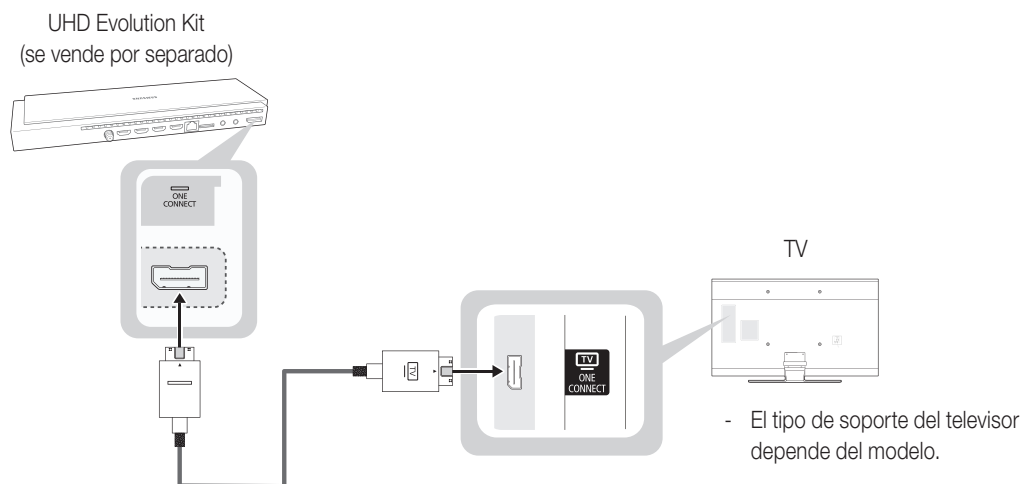
	Conectores de cables	Puertos		
HDMI				
USB				
Óptico				
				No enchufe los cables al revés. Asegúrese de comprobar la orientación del conector antes de enchufarlo.

Advertencia

Actualización del televisor con un UHD Evolution Kit (se vende por separado)

No es necesario adquirir un televisor nuevo. Conectar el UHD Evolution Kit (se vende por separado) a un televisor Samsung le permitirá disfrutar de las últimas funciones y contenidos sin necesidad de adquirir un nuevo televisor. Disfrute de las últimas funciones y servicios ofrecidos por Samsung Electronics mediante UHD Evolution Kit.

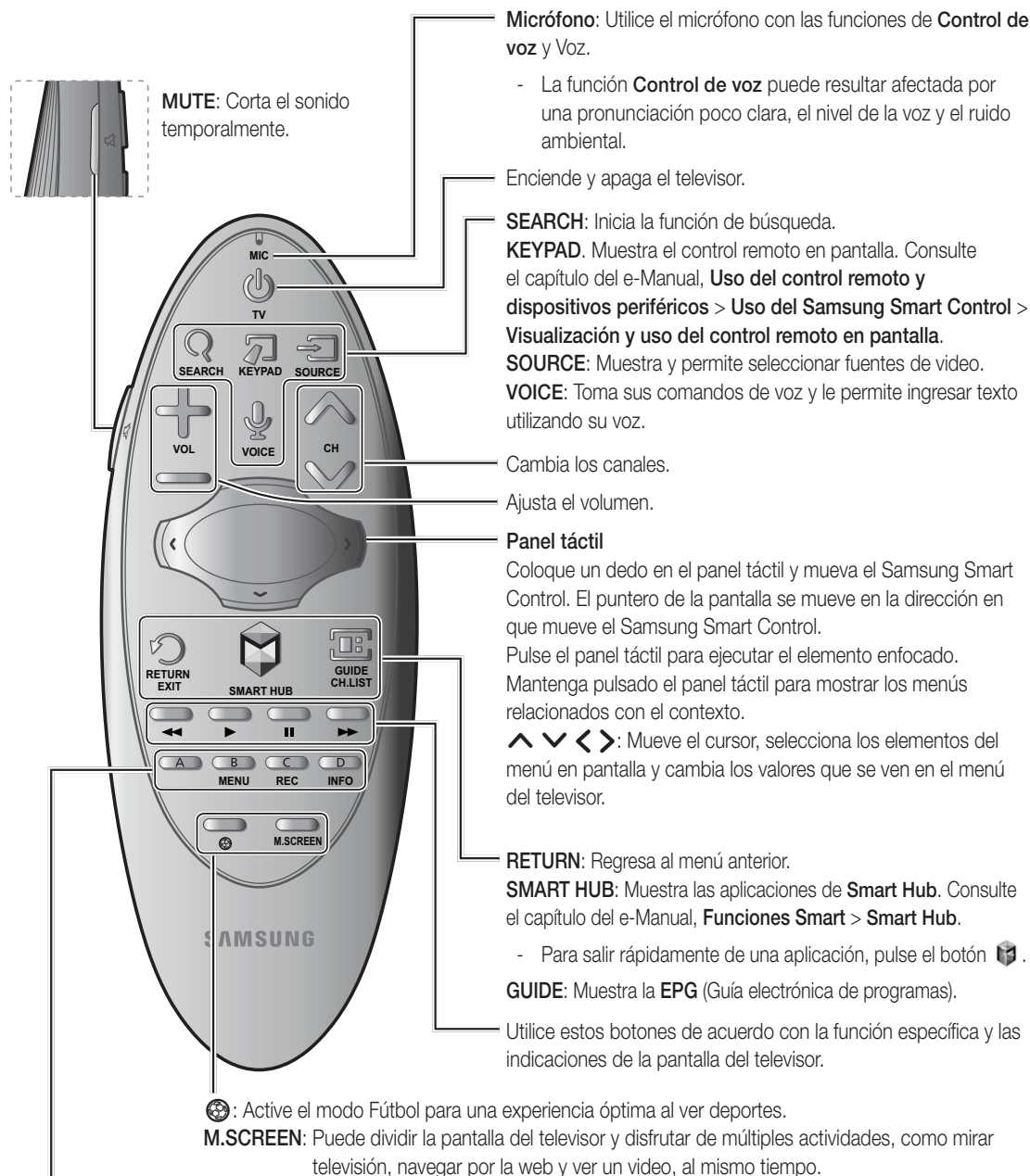
- Si conecta un One Connect no provisto con su modelo de Samsung Smart TV, el One Connect no funcionará.



El UHD Evolution Kit se vende por separado. La adquisición de un UHD Evolution Kit le permite actualizar el software de UHD Evolution Kit a la versión del año de lanzamiento de su UHD Evolution Kit. No se admite en todos los modelos.

03. Uso del Samsung Smart Control

Botones y funciones



Botones de colores: Use estos botones de colores para acceder a opciones adicionales específicas de la función que esté en uso.

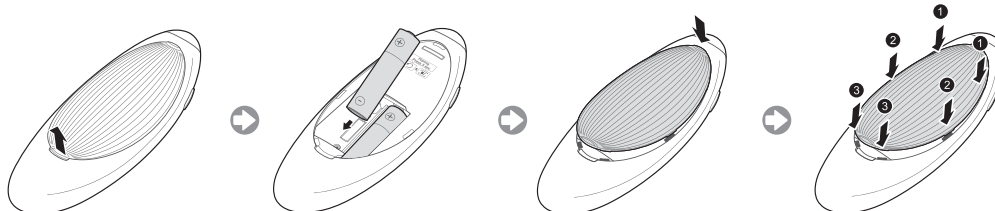
MENU: Mantenga pulsado el botón para mostrar el menú en la pantalla.

REC: Mantenga pulsado el botón para grabar la transmisión.

INFO: Mantenga pulsado el botón para ver información sobre el canal digital o archivo multimedia actual.

Colocación de las pilas en el Samsung Smart Control

Para usar el Samsung Smart Control, inserte las pilas en el dispositivo como se indica en la figura a continuación.



1. Levante con cuidado la muesca de la tapa de las pilas y retire la tapa completamente una vez liberada.
2. Inserte 2 pilas alcalinas AA asegurándose de alinear las polaridades positiva y negativa correctamente.
3. Coloque la tapa de las pilas sobre el control remoto e inserte la parte superior de la tapa en el control remoto.
4. Pulse los retenes a ambos lados de la tapa de las pilas en el orden indicado en la figura para que la tapa quede completamente sujeta al control remoto.

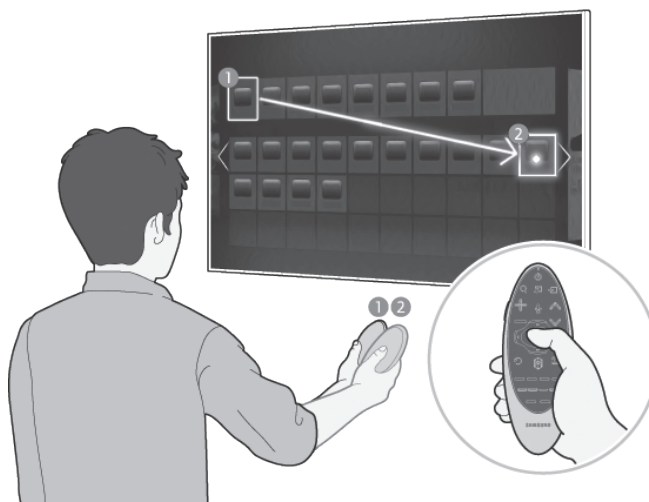
Uso de la función de movimiento del Samsung Smart Control para controlar el televisor

El Samsung Smart Control tiene un sensor de movimiento (sensor giroscópico) que le permite controlar fácilmente el televisor moviendo el Samsung Smart Control y utilizándolo como un mouse inalámbrico.

Coloque un dedo en el panel táctil del Samsung Smart Control y mueva el Samsung Smart Control. Aparece un puntero en la pantalla. Mueva el Samsung Smart Control y el puntero en la pantalla se mueve en la dirección en que mueve el Samsung Smart Control y la misma distancia. Resalte un elemento en la pantalla con el puntero y luego pulse el panel táctil para seleccionarlo.

También puede mover el Samsung Smart Control de la misma manera para desplazarse hacia arriba y hacia abajo por las pantallas.

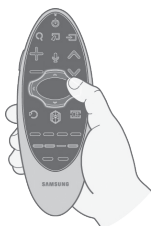
- Si retira el dedo del panel táctil, aunque sea momentáneamente, la función de control de movimiento se detiene. Para reiniciar la función, coloque nuevamente el dedo en el panel táctil y mueva el Samsung Smart Control.
- Si **Guía de voz** se configura en **Encendido**, el sensor de movimiento del Samsung Smart Control no funciona. Para que el sensor de movimiento del Samsung Smart Control funcione, **Guía de voz** se debe configurar en **Apagado**.



Uso del panel táctil y los botones direccionales

- En el menú del televisor, navegue hasta **Soporte técnico > Tutorial de Smart Touch Control** para ver un tutorial que muestra el uso del panel táctil.
- Si la sensibilidad del panel táctil es demasiado alta o baja, navegue hasta el menú **Sistema > Configurac. de Smart Control** y, luego, seleccione la opción **Sensibilidad táctil** para modificar la sensibilidad del panel táctil.

Movimiento del enfoque o puntero



Presione los botones de dirección (arriba, abajo, izquierda y derecha) para mover el enfoque, el puntero o el cursor en esa dirección.

Ingreso al menú / selección de un elemento



Para ingresar a un menú o seleccionar un elemento, resalte el elemento o el título del menú o mueva el puntero sobre ellos y luego pulse el panel táctil.

Visualización de menús relacionados con el contexto en Smart Hub



En Smart Hub, resalte un elemento y luego mantenga pulsado el panel táctil. Aparece el menú relacionado con el contenido para el elemento.

- El menú relacionado con el contenido puede variar dependiendo del elemento seleccionado.

Cambios en el panel Smart Hub



En el panel Smart Hub, arrastre hacia la izquierda o derecha en el panel táctil. Aparece el panel Smart Hub anterior o siguiente.

Desplazamiento por el navegador web



Cuando utilice el navegador web, arrastre hacia arriba/abajo o hacia la izquierda/derecha en el panel táctil para desplazarse por la pantalla web.

Carga de la Li. Can.

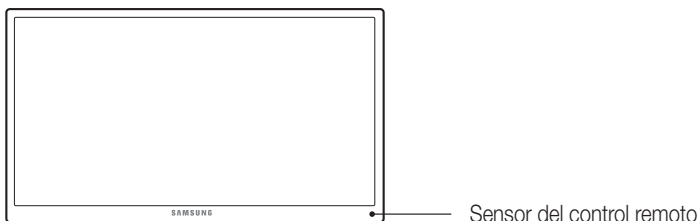


Mantenga pulsado el panel táctil mientras ve televisión. Para iniciar la **Li. Can.**

Reconexión del Samsung Smart Control al televisor

Si el Samsung Smart Control deja de funcionar o funciona de manera anormal, cambie las pilas. Si el problema persiste, vuelva a vincular el Samsung Smart Control y el televisor.

1. Muévase a una distancia de un pie del televisor y apunte el Samsung Smart Control hacia el sensor del control remoto del televisor.



2. Pulse los botones **RETURN** y **GUIDE** simultáneamente durante 3 segundos o más.
3. Aparece el ícono de conexión en la pantalla. Unos momentos más tarde aparece el ícono de conectado. El Samsung Smart Control está vinculado al televisor.



Ventana de alarma de carga baja de las pilas

Si las pilas del Samsung Smart Control tienen carga baja, aparece la alarma de carga baja de las pilas en la pantalla. Cuando aparece la alarma, debe reemplazar las pilas. Recomendamos utilizar pilas alcalinas para una duración más prolongada.



<Ícono de alarma de carga baja de las pilas>

Visualización y uso del control remoto en pantalla

Pulse el botón **KEYPAD** en el Samsung Smart Control para mostrar el control remoto en la pantalla del televisor. Utilice el control remoto en pantalla para ingresar números, controlar la reproducción del contenido y usar las funciones del televisor como con un control remoto real. Utilice los botones direccionales del Samsung Smart Control para mover el cursor en el control remoto en pantalla. Pulse el panel táctil del Samsung Smart Control para seleccionar.

- Los botones del control remoto en pantalla pueden variar dependiendo de las funciones del televisor que esté utilizando.

Botón	Descripción
	Permite cambiar de canal ingresando directamente el número del canal. Seleccione Pre-CH para regresar al canal anterior.
	Controla la reproducción de archivos de video, fotos o música desde todas las fuentes, así como la reproducción de contenidos multimedia de dispositivos externos (por ejemplo, un reproductor Blu-ray).
TOOLS	Pulse para mostrar el menú de Herramientas mientras mira televisión. El menú de Herramientas le da un acceso fácil a funciones utilizadas con frecuencia. Las funciones indicadas son sensibles al contexto y varían dependiendo de la forma en que está usando el televisor actualmente.
INFO	Muestra información sobre el programa o contenido de la transmisión digital actual.
MENU	Muestra el menú del televisor en la pantalla.
Speaker Settings	Permite seleccionar los altavoces que desea usar para escuchar el audio del televisor. Se debe conectar el televisor a un home theater o un amplificador con altavoces externos para utilizar esta función.
PIP	Le permite mostrar video de un dispositivo externo o computadora en la pantalla principal y una transmisión de televisión en una ventana de PIP.
Multi-Link Screen	Le permite dividir la pantalla del televisor y usar múltiples funciones, como mirar televisión, navegar por la web y reproducir un video, al mismo tiempo.
CC	Seleccione para activar o desactivar los subtítulos.
P.Size	Cambia el tamaño de la imagen.
MTS	Pulse para elegir estéreo, mono o programa de audio independiente (emisión SAP).
P.Mode	Permite seleccionar el modo de imagen.
Web Browser	Inicia el explorador web.
e-Manual	Abre el e-Manual.
Iniciar sesión	Seleccione para iniciar o cerrar sesión en su cuenta Samsung.
	Mover a la derecha / Mover a la izquierda: Mueve el control remoto en pantalla. Tamaño grande / Tamaño normal: Cambia el tamaño del control remoto en pantalla. - Alternativamente, navegue hasta el menú Sistema > Configurac. de Smart Control y seleccione y configure la opción Onscreen Remote. Sensibilidad al movimiento: Coloque y mueva un dedo sobre el panel táctil para ajustar la velocidad del puntero en la pantalla. - Navegue hasta Sistema > Configurac. de Smart Control y seleccione Sensibilidad al movimiento para activar esta opción. Sensibilidad táctil: Le permite cambiar la sensibilidad del panel táctil. - Alternativamente, navegue hasta el menú Sistema > Configurac. de Smart Control y seleccione y configure la opción Sensibilidad táctil. Conf. control remoto uni.: Muestra la pantalla de configuración del control remoto universal. Cancelar: Seleccione para cerrar un menú emergente.

Cambio entre fuentes de video

Pulse el botón **SOURCE** para alternar entre los dispositivos externos conectados al televisor. Por ejemplo, para cambiar a una consola de juego conectada al segundo conector HDMI, pulse el botón **SOURCE**. Aparece la Lista de Entradas en la parte superior de la pantalla. Desde la lista **Origen**, seleccione **HDMI2**.

- Los nombres de los conectores pueden variar dependiendo del producto.

Uso del control remoto para controlar dispositivos externos

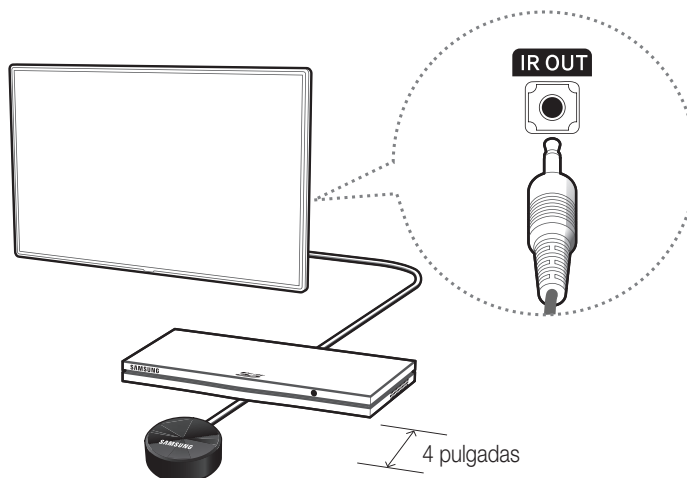
MENU > Sistema > Config. de control remoto universal

La función de control remoto universal le permite controlar receptores de cable, reproductores Blu-ray, sistemas Home Theater y otros dispositivos externos de terceros conectados al televisor utilizando el control remoto del televisor. Para cada dispositivo externo que desee controlar, debe ejecutar el proceso de configuración del control remoto universal. El primer paso de este proceso es conectar el cable de extensión para infrarrojos (incluido) al televisor y colocar el extremo transmisor del cable frente al dispositivo que desea controlar.

- También puede usar la función Anynet+ (HDMI-CEC) para operar dispositivos externos Samsung con el control remoto del televisor sin configuraciones adicionales.

Conexión del cable de extensión para infrarrojos

- El color y el diseño del cable de extensión para infrarrojos pueden variar según el modelo.



Para iniciar el proceso de configuración del control remoto universal, conecte el cable de extensión para infrarrojos (incluido) al conector de salida de infrarrojos del televisor como se muestra en el diagrama y luego coloque el extremo transmisor a menos de 4 pulgadas (10 cm) del sensor del control remoto del dispositivo externo apuntando en la dirección del sensor.

No debe haber obstáculos entre el extremo transmisor del cable de extensión para infrarrojos y el dispositivo externo. Cualquier obstáculo interferirá la transmisión de las señales del control remoto.

Configuración del control remoto universal

- Si desea controlar un decodificador, debe contar con el código postal y el nombre y ubicación de su proveedor de cable antes de comenzar. Si desea controlar un reproductor Blu-ray o home theater, necesita el nombre del fabricante y número de modelo.
- 1. Encienda el dispositivo externo que desea controlar con la función del control remoto universal.
- 2. Presione el botón **SOURCE** en el control remoto para que aparezca la pantalla **Origen**.
- 3. Seleccione el ícono **Conf. control remoto uni.**.
 - También puede iniciar la configuración del control remoto universal a través del menú del televisor. Navegue hasta **Sistema > Config. de control remoto universal**.
- 4. El televisor comprueba si el cable de extensión para infrarrojos está conectado. Si se confirma la conexión, presione el panel táctil.
- 5. Seleccione el tipo de dispositivo que desea controlar: decodificador, reproductor Blu-ray o home theater.
- 6. Siga las indicaciones en pantalla para completar la configuración y registrar el dispositivo. Las indicaciones variarán dependiendo del dispositivo que desea controlar.
- 7. Una vez completada la configuración y después de confirmar que puede utilizar el control remoto del televisor para controlar el dispositivo, desconecte del televisor el cable de extensión para infrarrojos y póngalo a un lado. Ahora podrá controlar el dispositivo directamente con el control remoto.

Control de un dispositivo externo con el control remoto del televisor

Durante el proceso de configuración del control remoto universal, el televisor registra el conector (entrada) al cual está conectado el dispositivo externo. Para controlar el dispositivo externo registrado con el control remoto del televisor, seleccione el dispositivo externo en la Lista de Entradas.

1. Pulse el botón **SOURCE** en el control remoto.
2. Seleccione la entrada a la que está conectado el dispositivo (HDMI1, HDMI2, etc.)
3. Controle el dispositivo con el control remoto. Por ejemplo, si el dispositivo es un decodificador, pulse los botones de canal del control remoto para cambiar de canal.

Para obtener información sobre las funciones adicionales, consulte "Control de dispositivos externos con el control remoto del televisor - Uso del control remoto universal" en el e-Manual.

04. Uso del e-Manual.

Inicio del e-Manual.

MENU > Soporte técnico > e-Manual

El e-Manual incorporado contiene información sobre las funciones clave de su televisor.

- Alternativamente, puede descargar una copia del e-manual desde el sitio web de Samsung y leerlo en la computadora o imprimirlo.
 - Las palabras en amarillo (por ejemplo, **Modo de Imagen**) indican un elemento del menú y las palabras en negrita en blanco (por ejemplo, **Smart Hub**) indican botones del control remoto.
 - Las flechas se usan para indicar la ruta del menú. (Ejemplo: **MENU > Imagen > Modo de Imagen**)
1. En el Samsung Smart Control, pulse el botón **KEYPAD** y luego seleccione **e-Manual** en el control remoto en pantalla. También puede seleccionar **Soporte técnico > e-Manual** en el menú del televisor.
 2. Seleccione una categoría en la parte izquierda de la pantalla. Una vez realizada una selección, el contenido de la categoría seleccionada aparece en la parte derecha de la pantalla.
 3. Seleccione un elemento de la lista. Esto abre el e-manual en la página correspondiente.

Si una descripción no cabe en una sola pantalla...

- Posicione el enfoque en la página para mostrar  /  en la pantalla. Presione los botones  o  para desplazarse hacia arriba o hacia abajo en la página.

Funciones adicionales del e-Manual

Carga de páginas usando palabras clave

Seleccione **Buscar** para que aparezca la pantalla de búsqueda. Ingrese un término de búsqueda y luego seleccione **Completado**. Seleccione un elemento de los resultados de la búsqueda para cargar la página correspondiente.

Carga de páginas desde la página de índice

Seleccione **Índice** para que aparezca la pantalla del índice. Seleccione una palabra clave de la lista para navegar hasta la página correspondiente.

Uso del historial para cargar páginas leídas previamente

Seleccione **Página abierta**. Se muestra una lista de las páginas leídas previamente. Seleccione una página. El e-Manual salta a la página seleccionada.

Acceso al menú desde el e-Manual

Seleccione  (Int. Ahora) desde la parte derecha de una página de descripción de funciones para acceder al menú correspondiente y probar la función de inmediato. Si desea leer la sección del e-Manual sobre una función específica del menú en pantalla:

- En el Samsung Smart Control, presione el botón **KEYPAD** y, luego, seleccione **e-Manual** en el control remoto en pantalla para cargar la página correspondiente.
- Desde algunas pantallas de menú no se puede acceder al e-Manual.

Carga de páginas de referencia

Seleccione  (Vínculo) desde la parte derecha de una página de descripción de funciones para acceder a la página de referencia correspondiente.

Actualización del e-Manual a la última versión

Puede actualizar el e-Manual de la misma manera que actualiza aplicaciones.

1. Seleccione el elemento **e-Manual** en la pantalla **SAMSUNG APPS**.
2. En el Samsung Smart Control, mantenga presionado el panel táctil. Aparece un menú emergente.
3. Seleccione **Actual. aplic.** en el menú emergente. Aparece una ventana emergente.
 - **Actual. aplic.** aparece en la pantalla sólo cuando una actualización esté disponible.
4. Seleccione **e-Manual** en la ventana emergente y luego seleccione **Actuali..**

Configuración de la actualización automática

MENU > Smart Hub > Config. aplicac.

Para actualizar el e-Manual automáticamente, navegue hasta el menú **Smart Hub > Config. aplicac.** y configure la opción **Actualización autom.** en **Encendido**. El e-Manual se actualiza automáticamente cuando hay una actualización disponible.

05. Solución de problemas y mantenimiento

Solución de problemas

Si cree que el televisor tiene un problema, revise primero esta lista de posibles problemas y soluciones. Revise también la sección Solución de problemas del e-Manual. Si no se aplica ninguna de las sugerencias para la solución de problemas, visite www.samsung.com/support o llame al Servicio al Cliente de Samsung.

Problemas	Soluciones y explicaciones
Parpadeo y atenuación	Intente desactivar algunas de las características de eficiencia energética. Desactive Ahorro de energía (Sistema > Solución Eco > Sensor Eco) y/o Ahorro de energía (Sistema > Solución Eco > Ahorro de energía) y vuelva a verificar.
El color de la pantalla no es correcto	Ejecute la prueba de imagen del autodiagnóstico (Soporte técnico > Autodiagnóstico > Prueba de imagen). Si el problema de la imagen tiene su origen en televisor, será visible en la prueba de imagen. Si el problema no es visible, confirme que los puertos de entrada de video del televisor estén conectados a los puertos de salida del dispositivo de video externo correctas y que las conexiones no estén flojas. Por último, si es posible, pruebe los dispositivos de video externos conectándolos a otro televisor.
Brillo de la pantalla	Ajuste los siguientes parámetros: Navegue hasta Imagen y ajuste Luz de fondo , Contraste , Brillo , Definición , Color , Tinte (V/R) y otros ajustes de la calidad de la imagen.
Imágenes borrosas	Active Auto Motion Plus (Imagen > Opciones de imagen > Auto Motion Plus).
Apagado no deseado	Verifique que Temporizador (Sistema > Tiempo > Temporizador) esté activado. Temporizador apaga automáticamente el televisor después del periodo de tiempo seleccionado por usted. Si el Temporizador no está habilitado, vea si Apagado por no señal (Sistema > Solución Eco > Apagado por no señal) o Apagado autom. (Sistema > Solución Eco > Apagado autom.) están habilitados. Apagado por no señal apaga el televisor si no recibe ninguna señal durante un periodo de tiempo especificado. Apagado autom. apaga el televisor si no se registra ninguna entrada del usuario por cuatro horas.
Problemas de encendido	Verifique que el cable de alimentación esté conectado y que el control remoto tenga pilas cargadas y funcione correctamente. Si el cable de alimentación está conectado de manera correcta y el control remoto funciona normalmente, el problema puede estar en la conexión del cable de la antena o en el receptor de cable/satélite que no está encendido. Verifique la conexión de la antena o encienda el receptor de cable/satélite.
Montaje del soporte	Si tiene problemas para montar el soporte, revise las instrucciones para el montaje del soporte en la Guía de inicio rápido.
No se encuentra un canal	Realice nuevamente la Configuración (Vaya al MENU > Sistema > Configuración) o realice la Prog. Automática . (Vaya a MENU > Emisión > Prog. Automática).

- Para obtener información detallada sobre la solución de los problemas, vea los videos correspondientes en www.samsung.com/spn.

Problemas	Soluciones y explicaciones
El televisor no se enciende.	Verifique que el cable de alimentación CA esté bien conectado en la toma de pared y en el televisor. Asegúrese de que la toma de pared funcione. Pruebe pulsar el botón  del televisor para asegurarse de que el problema no esté en el control remoto. Si el televisor se enciende, consulte la sección "El control remoto no funciona" a continuación.
No hay imagen ni video.	Compruebe las conexiones de los cables. Desconecte y vuelva a conectar todos los cables del televisor y de los dispositivos externos. Establezca la salida de video de los dispositivos externos (receptor de cable/satélite, DVD, Blu-ray, etc.) de modo que coincida con las conexiones de la entrada del televisor. Por ejemplo, si la salida de un dispositivo externo es HDMI, se debe conectar a una entrada HDMI en el televisor. Verifique que los dispositivos externos estén encendidos. Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta. Reinicie el dispositivo conectado desenchufando y volviendo a enchufar el cable de alimentación del dispositivo.
El control remoto no funciona.	Cambie las pilas del control remoto. Asegúrese de que las pilas estén instaladas con sus polos (+/-) en la dirección correcta. Limpie la ventana de transmisión del sensor en el control remoto. Intente apuntar el control remoto directamente al televisor desde una distancia de 5 a 6 pies.
El control remoto del receptor de cable/satélite no enciende ni apaga el televisor, ni ajusta el volumen.	Programe el control remoto del receptor de cable/satélite para que haga funcionar el televisor. Consulte el manual del usuario del receptor de cable/satélite para conocer el código del televisor SAMSUNG.

- Este panel LED TFT está formado por un panel compuesto de subpíxeles que requieren una tecnología sofisticada para producirse. No obstante, es posible que existan algunos píxeles brillantes u oscuros en la pantalla. Estos píxeles no influirán en el desempeño del producto.
- Para mantener su televisor en óptimas condiciones, actualícelo al software más reciente. Use las funciones de Actualizar ahora o Actualización automática del menú del televisor (Pantalla **MENU** > **Soporte técnico** > **Actualización de software** > **Actualizar ahora** o pantalla **MENU** > **Soporte técnico** > **Actualización de software** > **Actualización autom.**).

Solución de problemas de la red

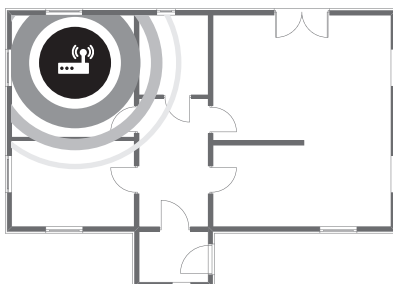
Cómo mejorar la señal inalámbrica

Coloque el enrutador inalámbrico, el módem inalámbrico o el punto de acceso en una ubicación central.

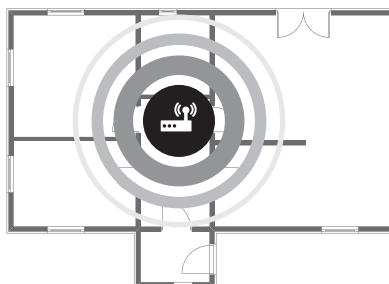
El mejor lugar para colocar un enrutador Wi-Fi es el centro de la casa.

Si esto no es posible, colóquelo lo más cerca posible del punto central de la casa. Evite colocarlo en un rincón.

Casa de una planta

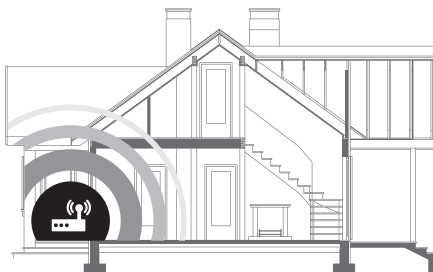


Mala ubicación del enrutador

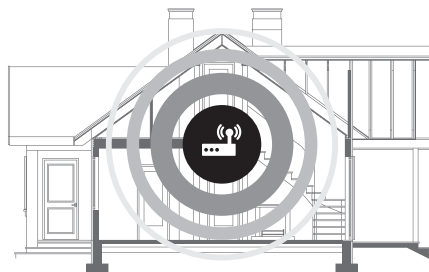


Buena ubicación del enrutador

Casa de varias plantas



Mala ubicación del enrutador



Buena ubicación del enrutador

Agregación de un repetidor inalámbrico

Un repetidor inalámbrico es un dispositivo que amplía el alcance de la red inalámbrica sin necesidad de ningún tipo de cableado. Lo único que necesita es colocar el repetidor a medio camino entre el enrutador inalámbrico y el televisor y al momento usted advertirá que se refuerza la intensidad de la señal inalámbrica.

Casa de una planta



- Enrutador inalámbrico
- Repetidor inalámbrico

Casa de varias plantas



No coloque el enrutador sobre el piso y manténgalo alejado de paredes y objetos metálicos.

Evite colocar el enrutador cerca de objetos como archivadores metálicos. Los objetos metálicos, las paredes y los suelos interfieren la señal inalámbrica del enrutador. Cuanto más cerca esté el enrutador de estas obstrucciones, más fuerte será la interferencia y más débil será la señal.

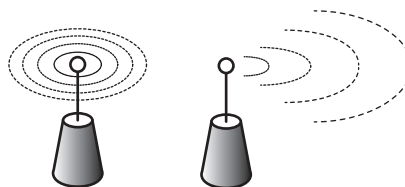
Reduzca la interferencia inalámbrica

La tecnología inalámbrica más común, 802.11g (wireless-G), funciona a una frecuencia de 2.4 GHz. La mayoría de los teléfonos inalámbricos, hornos de microondas, monitor de bebés, puertas de garajes y otros dispositivos inalámbricos usan también esta frecuencia. Reduzca la interferencia evitando los dispositivos inalámbricos que usan la frecuencia de 2.4 GHz y utilice dispositivos que se comunican mediante la frecuencia de 5.0 GHz.

Reemplace la antena del enrutador

Si debe colocar el enrutador en una esquina, tenga en cuenta la posibilidad de reemplazar la antena estándar por una antena inalámbrica de alta ganancia.

Las antenas de alta ganancia pueden conectarse a la mayoría de los enrutadores inalámbricos. Refuerzan la intensidad de la señal y dirigen la señal en una única dirección.



Wi-Fi intermitente

- Verifique la distancia entre el módem/enrutador y el televisor. La distancia no debe superar los 50 pies (15.2 metros).
- Verifique que no haya obstáculos entre el televisor y el enrutador/módem.
(Aparatos, teléfonos inalámbricos, paredes de piedra/chimeneas, etc. reducen la intensidad de la señal Wi-Fi.)
- Verifique que el cable que conecta el módem al enrutador (si utiliza un módem o un enrutador independientes) esté en buen estado. Si no es así, reemplace el cable.
- Conecte el televisor al módem/enrutador con un cable CAT 7 e intente configurar una conexión de red cableada.
(**MENU > Red > Configuración de red**).
- Verifique **Estado de red** (**MENU > Red > Estado de red**) para ver si la dirección IP no es válida, por ejemplo, 169.x.x.x. Si es así, comuníquese con su ISP para obtener una IP válida y solicítele que verifique la conexión entre su módem y su enrutador y la conexión entre estos e Internet.
- Si la dirección Mac es válida, comuníquese con su ISP y solicítele que reinicie su circuito de red para volver a registrar la dirección MAC de su nuevo módem/enrutador y el televisor.

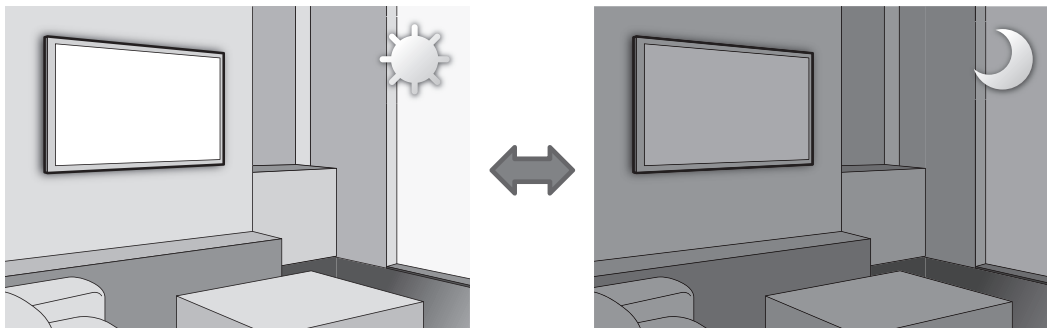
Problemas con Netflix

- Verifique que el módem/enrutador no se encuentre a más de 50 pies (15.2 metros) del televisor.
- Cambie el DNS a 8.8.8.8. Seleccione **MENU > Red > Estado de red > Servidor DNS > Select Manually > DNS > ingrese 8.8.8.8 > Aceptar**
- Verifique que el ESN para Netflix sea válido. (Vaya a **MENU > Soporte técnico > Contacto con Samsung**) Reinicie Netflix seleccionando **MENU > Smart Hub > Restablecim. Smart Hub**.

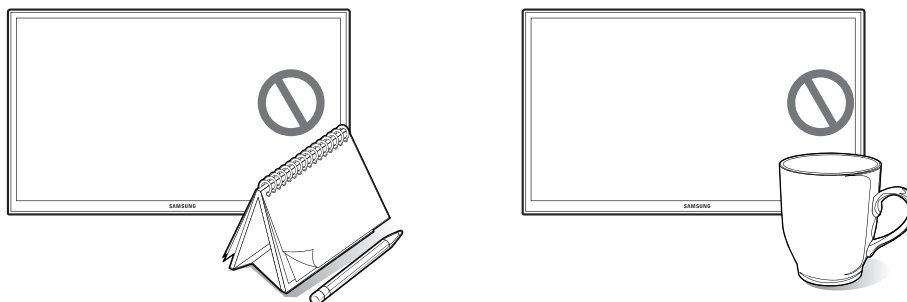
Mensajes de error de Smart Hub

- Verifique que la distancia entre el televisor y el módem/enrutador no exceda los 50 pies (15.2 metros)
- Verifique que el televisor esté conectado a la red controlando **Estado de red** (**MENU > Red > Estado de red**).
- Reinicie Smart Hub seleccionando **MENU > Smart Hub > Restablecim. Smart Hub**.
- Actualice el software del televisor (**MENU > Soporte técnico > Actualización de software**).
- Espere de 2 a 3 días para ver si el problema se resuelve por sí mismo.

Sensor Eco y brillo de la pantalla



El sensor Eco mide el nivel de luz de la habitación y optimiza automáticamente el nivel de brillo del televisor para reducir el consumo de energía. Esto hace que el nivel de brillo del televisor aumente y disminuya automáticamente. Si desea desactivar esta función, vaya a **MENU > Sistema > Solución Eco > Sensor Eco**.



No bloquee el sensor con ningún objeto. Puede disminuir el brillo de la imagen.

Prevención del desgaste de pantalla.

Evite mantener una imagen fija o una imagen con elementos estáticos (barras y bordes negros, logotipos, etc.) en el televisor durante más de dos horas seguidas. Si esto no es posible, cambie la imagen o cambie de canal durante un minuto o dos cada dos horas. También puede reducir el brillo y el contraste de la pantalla cuando se muestran elementos estáticos.

Obtención de soporte técnico remoto

El servicio de soporte remoto de Samsung le ofrece soporte personalizado con un técnico de Samsung que de manera remota puede:

- **Diagnosticar** su televisor
- **Ajustar la configuración de su televisor** para usted
- **Restablecer los parámetros de fábrica** de su televisor
- Instalar las **actualizaciones de firmware** recomendadas

¿Cómo funciona el soporte técnico remoto?

Obtener la asistencia remota de un técnico de Samsung es fácil.



1. **Comuníquese con el Centro de contacto de Samsung** y solicite soporte remoto.



2. **Abra el menú** de su televisor y vaya a la **sección de soporte**.



3. Seleccione **Administración remota** y lea y acepte los acuerdos de servicio. Cuando aparezca la pantalla de PIN, proporcione el número PIN al agente.



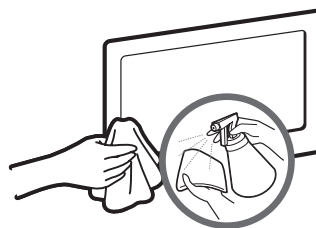
4. El agente **accederá a su televisor**. ¡Listo!

Cuidado del televisor

- Si se colocó un autoadhesivo en la pantalla del televisor, al extraerlo pueden quedar restos. Limpie los restos antes de mirar televisión.
- La parte exterior y la pantalla del producto podrían rayarse durante la limpieza. Asegúrese de limpiar la parte exterior y la pantalla utilizando un paño suave para evitar que se rayen.



No rocíe agua ni líquidos directamente sobre el televisor. Cualquier líquido que ingrese al producto puede ocasionar fallas, incendio o descarga eléctrica.



Apague el televisor y elimine suavemente manchas y huellas de dedos de la pantalla con un paño de microfibras. Limpie el cuerpo del televisor con un paño suave humedecido con una pequeña cantidad de agua. No utilice líquidos inflamables (como benceno, solventes, etc.) ni agentes limpiadores. Para eliminar manchas difíciles, rocíe una pequeña cantidad de limpiador de pantallas en el paño.

06. Especificaciones, montaje en la pared y otra información

Especificaciones

Resolución de pantalla	3840 x 2160	
Consideraciones ambientales		
Temperatura de funcionamiento	10°C a 40°C (50°F a 104°F)	
Humedad de funcionamiento	10% a 80%, sin condensación	
Temperatura de almacenamiento	-20°C a 45°C (-4°F a 113°F)	
Humedad de almacenamiento	5% a 95%, sin condensación	
Soporte giratorio (Izquierda / Derecha)	0°	
Nombre del modelo	UN50HU8500	UN55HU8500
Tamaño de pantalla (Diagonal)	Clase 50" (49,5 pulgadas medidas en diagonal)	Clase 55" (54,6 pulgadas medidas en diagonal)
Sonido (Salida)	60W (TW frontal (10 W+10 W) + Mid frontal (10 W+10 W) + Woofer (10 W+10 W))	
Dimensiones (An x Pr x Al)		
Cuerpo principal	43,9 x 25,3 x 1,3 pulgadas (1115,5 x 643,9 x 35,1 mm)	48,3 x 27,7 x 1,3 pulgadas (1228,2 x 705,8 x 35,2 mm)
Con el soporte	43,9 x 27,0 x 10,6 pulgadas (1115,5 x 685,9 x 269,9 mm)	48,3 x 29,3 x 10,6 pulgadas (1228,2 x 745,9 x 269,9 mm)
Peso		
Sin el soporte	32,4 lbs (14,7 kg)	39,2 lbs (17,8 kg)
Con el soporte	39,6 lbs (18,0 kg)	46,5 lbs (21,1 kg)
Requisitos de electricidad (solo México)	110-127V~ 50/60Hz	
Consumo de energía (solo México)	170W	209W

Nombre del modelo	UN65HU8500	UN75HU8500
Tamaño de pantalla (Diagonal)	Clase 65" (64,5 pulgadas medidas en diagonal)	Clase 75" (74,5 pulgadas medidas en diagonal)
Sonido (Salida)	60W (TW frontal (10 W+10 W) + Mid frontal (10 W+10 W) + Woofer (10 W+10 W))	
Dimensiones (An x Pr x Al)		
Cuerpo principal	57,0 x 32,8 x 1,4 pulgadas (1449,3 x 833,4 x 36,4 mm)	65,9 x 37,8 x 1,4 pulgadas (1676,2 x 961,1 x 37,6 mm)
Con el soporte	57,0 x 34,3 x 11,6 pulgadas (1449,3 x 873,5 x 294,9 mm)	65,9 x 39,6 x 13,3 pulgadas (1676,2 x 1006,4 x 340,0 mm)
Peso		
Sin el soporte	54,2 lbs (24,6 kg)	81,1 lbs (36,8 kg)
Con el soporte	62,6 lbs (28,4 kg)	96,3 lbs (43,7 kg)
Requisitos de electricidad (solo México)	110-127V~ 50/60Hz	
Consumo de energía (solo México)	249W	325W

- El diseño y las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso.
- El aspecto real de su televisor puede ser distinto de las imágenes de este manual, según el modelo.
- Para obtener información sobre la fuente de alimentación y el consumo de energía, consulte la etiqueta adherida al producto.
- El consumo de electricidad típico se mide de acuerdo con los requisitos del Programa Energy Star para televisores.

Reducción del consumo de energía

Cuando el televisor se apaga, entra en modo en espera. En el modo en espera, continúa consumiendo una pequeña cantidad de energía. Para disminuir el consumo de energía desenchufe el cable de alimentación cuando no vaya a usar el televisor durante un tiempo prolongado.

Licencias



HDMI

The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

Advertencia de imagen fija

Evite visualizar imágenes fijas (como archivos de imágenes jpeg) o elementos de imágenes fijas (como logotipos de canales de TV, barras bursátiles o de noticias en la parte inferior de la pantalla, etc.) o programas en formato de imagen panorámica o de 4:3 en la pantalla. La visualización constante de imágenes fijas puede causar el desgaste de la imagen en la pantalla LED, lo cual afectará la calidad de la imagen. Para reducir el riesgo de este efecto, siga las recomendaciones indicadas a continuación:

- Evite visualizar el mismo canal de TV por períodos prolongados.
- Siempre trate de visualizar cualquier imagen en la pantalla completa. Utilice el menú de formatos de imagen del televisor para seleccionar el que coincida mejor.
- Reduzca el brillo y el contraste para evitar la aparición de imágenes fantasma.
- Utilice todas las funciones del televisor diseñadas para reducir la retención de imágenes y el desgaste de la pantalla. Para obtener más detalles consulte el e-Manual.

Instalación del televisor en una pared con el soporte de pared (opcional)



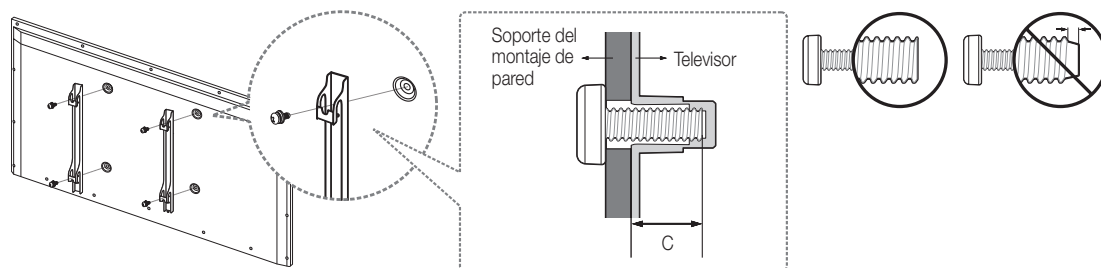
Si instala este producto en una pared, debe hacerlo únicamente según las recomendaciones del fabricante. A menos que se instale correctamente, el producto puede deslizarse o caerse, y provocar lesiones graves a niños o adultos, y daños importantes en el producto.

Instalación del soporte de pared

El soporte de pared (se vende por separado) le permite instalar el televisor en una pared.

Si desea más información sobre la instalación del soporte de pared, consulte las instrucciones provistas con el kit de montaje de pared. Le sugerimos que se ponga en contacto con un técnico para obtener asistencia al instalar el soporte de pared. No recomendamos que lo haga usted mismo. Samsung Electronics no se hace responsable de los daños causados al producto o al usuario si este decide instalar el soporte de pared por su cuenta.

Para adquirir el kit del soporte del televisor, comuníquese con el Centro de Atención al Cliente de Samsung.

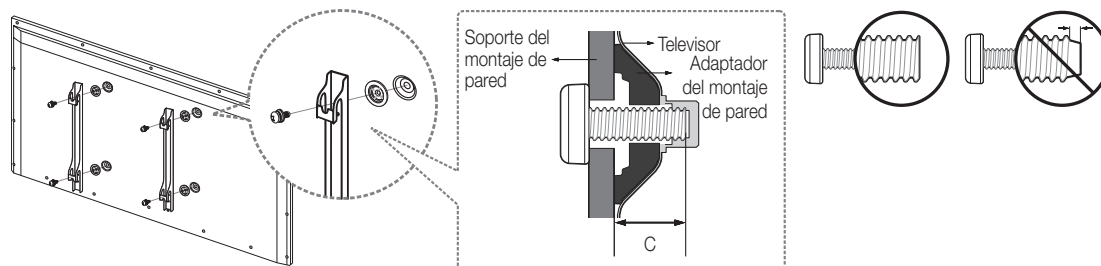


Instalación del montaje de pared con el adaptador

Los adaptadores para el montaje de pared se proporcionan sólo con los televisores de 75 pulgadas.

Antes de instalar un kit de montaje de pared, instale los adaptadores provistos con el televisor.

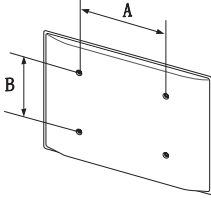
- Consulte el manual de instalación provisto con el kit de montaje de pared Samsung.



Especificaciones y notas del soporte de pared VESA

Instale el soporte de pared en una pared sólida, perpendicular al suelo. Antes de conectar el soporte de pared a superficies distintas de una placa de yeso, comuníquese con su distribuidor más cercano para obtener información adicional. Si instala el televisor en el techo o en una pared inclinada, puede caer y causar graves lesiones personales.

Cuando use un montaje de pared de terceros, tenga en cuenta la longitud del tornillo de ensamble (C) que se muestra a continuación.

Familia de producto	Tamaño del televisor en pulgadas	Especificaciones orificios tornillos VESA (A * B) en milímetros	C (mm)	Tornillo estándar	Cantidad	
UHD-TV	48	200 X 200	21,9 ~ 22,9	M8	4	
	50	400 X 400	20,4 ~ 21,4			
	55		20,6 ~ 21,6			
	60		21,3 ~ 22,3			
	65		20,6 ~ 21,6			
	75		20,2 ~ 21,2			



No instale el soporte de pared con el televisor encendido. Se podría producir una descarga eléctrica con riesgo de causar lesiones personales.

- Las dimensiones estándar de los soportes de pared se muestran en la tabla.
- Con el soporte de pared Samsung se distribuye un manual de instalación detallado y todas las piezas necesarias para el montaje.
- No use tornillos que no cumplan las especificaciones de tornillos estándar VESA.
- No use tornillos con una longitud superior a la longitud estándar o que no cumplan con especificaciones de tornillos estándar VESA. Los tornillos que son demasiado largos pueden causar daños en el interior del televisor.
- Para soportes de pared que no cumplen las especificaciones de tornillos estándar VESA, la longitud de estos puede variar dependiendo de las especificaciones del soporte de pared.
- No apriete excesivamente los tornillos. Podría dañar el producto o provocar su caída con riesgo de causar lesiones personales. Samsung no se hace responsable de este tipo de accidentes.
- Samsung no se hace responsable de daños o lesiones personales cuando se usa un soporte de pared que no cumple las especificaciones VESA o si el cliente no sigue las instrucciones de instalación del producto.
- No instale el televisor con una inclinación de más de 15 grados.
- Siempre son necesarias dos personas para instalar el televisor en la pared.

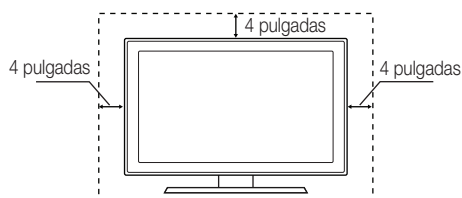
Ventilación adecuada del televisor

Al instalar el televisor, deje una distancia de al menos 4 pulgadas entre el televisor y otros objetos (paredes, laterales del gabinete, etc.) para asegurar una ventilación adecuada. No mantener una ventilación adecuada puede tener como consecuencia un incendio o un problema con el producto causados por un aumento en su temperatura interna.

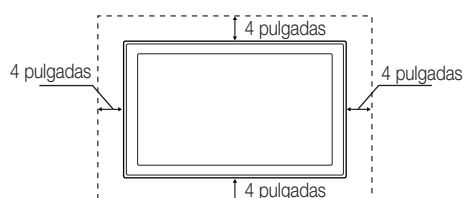
Si utiliza piezas proporcionadas por otro fabricante, podría tener problemas con el producto o sufrir una lesión debido a la caída del producto.

- Cuando utiliza un soporte o un soporte de pared para instalar su televisor, le recomendamos que use únicamente las piezas proporcionadas por Samsung Electronics.

Instalación con soporte



Instalación con soporte de pared



Fijación del televisor a la pared



Precaución: Empujar el televisor hacia adelante o hacia atrás o colgarse de él puede provocar su caída. En especial, impida que los niños se cuelguen del televisor o lo desestabilicen. El televisor podría caerse sobre ellos y causarles lesiones graves o incluso la muerte. Siga las precauciones de seguridad del folleto de seguridad incluido con el televisor. Para mejorar la estabilidad y la seguridad puede adquirir un dispositivo antivuelco e instalarlo como se explica a continuación.

Para impedir que el televisor se caiga

Estas instrucciones son de carácter general. Samsung no suministra las grapas, los tornillos ni la cadena. Deberá adquirirlos por separado. Le recomendamos que consulte a un servicio de instalación o a un instalador de televisores profesional para instalar el hardware específico y el hardware anticaídas.

1. Coloque firmemente las grapas sobre la pared con los tornillos. Confirme que los tornillos estén instalados firmemente en la pared.
 - Es posible que necesite materiales adicionales, como un anclaje, según el tipo de pared.
2. Quite los tornillos de la parte central posterior del televisor, colóquelos en las grapas y luego vuelva a ajustar los tornillos en el televisor.
 - Estos tornillos puede que no se suministren con el producto. En ese caso, compre tornillos de las siguientes especificaciones:
 - Para un modelo de 48 - 75 pulgadas: M8
3. Una las grapas fijadas al televisor y las grapas fijadas en la pared con una cadena duradera y resistente y ténsela firmemente.

NOTA

- Instale el televisor cerca de la pared para evitar que se caiga hacia atrás.
 - Conecte la cadena de modo que las grapas fijadas en la pared estén a la misma altura o más bajas que las fijadas al televisor.
 - Cuando desee mover el televisor deberá desatar la cadena.
4. Verifique que todas las conexiones estén bien aseguradas. Compruébelas periódicamente para detectar cualquier signo de fatiga o falla. Si tiene alguna duda sobre la seguridad de sus conexiones, comuníquese con un instalador profesional.

